



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – FEVEREIRO/2008

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
- CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE
- CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS
- CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

Prefeitura

Goiânia



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
FEVEREIRO/2008

Registrado

**RELATÓRIO DE GESTÃO**
RELATÓRIO MENSAL N.º 12– FEVEREIRO/2008**SUMÁRIO**

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	5
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES	5
CENTRAL DE PROCESSAMENTO	9
TRATAMENTO DA MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS.....	10
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	11
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	11
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	12
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	13
3. RECURSOS HUMANOS.....	13
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	14
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	14
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS REFERENTE AOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	14
4.1.2. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO DIÁRIA DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	15
4.1.3. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO MENSAL DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO NO PERÍODO COMPREENDIDO ENTRE MARÇO A DEZEMBRO DE 2007.....	15
4.1.4. DEMONSTRATIVO DA PRODUÇÃO MENSAL DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO EM 2008.....	16
4.1.5. EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS..	17
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A FEVEREIRO/08	17
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	22
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	25
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	26
CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE-SUS.....	28
1. INFRA-ESTRUTURA.....	28
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	28
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	28
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	28
3. RECURSOS HUMANOS.....	28
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	29
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	29
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS/	



PROCEDIMENTOS REALIZADOS NA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE POR TURNO DE FUNCIONAMENTO.....	29
4.1.2. DEMONSTRATIVO DOS ATENDIMENTOS/PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR TURNO DE FUNCIONAMENTO DA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE POR NATUREZA DO ATENDIMENTO.....	29
4.1.3. DEMONSTRATIVO DOS ATENDIMENTOS/PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR AGENTE DE ATENDIMENTO E NATUREZA DO ATENDIMENTO.....	31
4.1.4. DEMONSTRATIVO DA PRODUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS / PROCEDIMENTOS POR TURNO REALIZADOS NA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE NO ANO DE 2007.....	31
4.1.5. DEMONSTRATIVO DA PRODUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS/PROCEDIMENTOS POR TURNO REALIZADOS NA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE NO ANO 2008.....	32
4.1.6. EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS POR TURNO DE ATUAÇÃO.....	33
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE A FEVEREIRO/08.....	33
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	37
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	38
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	40
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E SERVIÇOS ESPECIAIS.....	43
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	43
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	43
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	44
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	46
3. RECURSOS HUMANOS.....	47
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	48
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	48
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE ORIGEM.....	48
4.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS.....	51
4.1.3. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES EFETIVADAS POR UNIDADE CREDENCIADA – FEVEREIRO/2008.....	53
4.1.4. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE ORIGEM E CREDENCIADOS DE DESTINO DOS USUÁRIOS.....	54
4.1.5. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS AGENDADAS POR UNIDADE DE SAÚDE.....	54
4.1.6. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS CEDIDAS EFETIVAMENTE MARCADAS E NÃO MARCADAS.....	60



4.1.7. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS AGENDADAS SEGUNDO AS UNIDADES SOLICITANTES PARA AS ESPECIALIDADES MÉDICAS DISPONIBILIZADAS NO PERÍODO DE 01 A 29/02/2008.....	64
4.1.8. DEMONSTRATIVO ACUMULADO DO QUANTITATIVO MENSAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS EM 2007.....	71
4.1.9. DEMONSTRATIVO DO QUANTITATIVO MENSAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES–DIRETAS E ENCAMINHADAS EM FEVEREIRO /2008.....	72
4.1.10. EVOLUÇÃO ANUAL DO QUANTITATIVO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES–DIRETAS E ENCAMINHADAS NO ANO DE 2007 E 2008.....	73
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS REFERENTE A FEVEREIRO/2008.....	73
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	76
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	79
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	80
ANEXO.....	82
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU – 192.....	84
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	85
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	85
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	85
3. RECURSOS HUMANOS.....	85
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	85
4.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	85
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS AGENTES DE ATENDIMENTO E QUE RESULTARAM EM OCORRÊNCIAS REPASSADAS AOS MÉDICOS REGULADORES.....	86
4.1.2. DEMONSTRATIVO DO TOTAL GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 29 DE FEVEREIRO DO CORRENTE ANO.....	87
4.1.3. MÉDIA GERAL DIÁRIA DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 29 DE FEVEREIRO DO CORRENTE ANO.	88
4.1.4. DESCRIÇÃO GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 29 DE FEVEREIRO DO CORRENTE ANO.....	89
4.1.5. EVOLUÇÃO ANUAL DO QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU EM NÚMEROS ABSOLUTOS.....	90
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE A FEVEREIRO/2008.....	90
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	94
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	95
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	97

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – FEVEREIRO/2008
REFERÊNCIA

Processo n.º 30.373.294 CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES

A observação criteriosa e sistemática da distribuição dos eventos de saúde constitui-se em elemento fundamental para a compreensão acerca dos fatores, situações, condições ou intervenções modificadoras dos riscos de adoecimento de populações humanas. A análise da situação de saúde é fundamental para informar a tomada de decisão dos gestores, nas diversas esferas de governo, na medida em que traz evidências relevantes para a elucidação de pontos essenciais à ação.

É inegável o aumento da qualidade das fontes de informação em saúde disponíveis no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), visto que a informação em saúde deve ser entendida como um redutor de incertezas, um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações de que condicionem a realidade às transformações necessárias.

A Gestão da Informação irá contribuir para o estabelecimento de uma relação de confiança entre profissionais, usuários, gestores e prestadores, garantindo a qualidade do atendimento, através da oferta de ferramentas de trabalho, dentro de uma estrutura física funcional e da atuação de recursos humanos capacitados para o exercício da função, de tal forma que os setores envolvidos operem em condições plenas e com eficácia.

Nessa perspectiva o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH tem prosseguido em suas ações junto ao Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação de Vagas, Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192), Departamento de Controle e Avaliação, Divisão de Serviços Especiais, Central de Processamento de Dados e Central do Cartão Nacional de Saúde da Secretaria Municipal de Saúde, que visam, sobretudo dinamizar a política de informação através da atualização de dados, com manutenção do total funcionamento dos sistemas, como também na aplicação de rotinas que propiciam a agilização do atendimento aos usuários e a análise das informações.

O Complexo Regulador de Goiânia foi instituído para que as Centrais de Regulação de Vagas e de Regulação das Urgências – SAMU congregassem um conjunto de ações regulatórias do acesso à assistência.

A população é beneficiada na medida em que o acesso aos serviços de saúde é proporcionado de forma ordenada, evitando as filas e garantindo o atendimento ao usuário em tempo oportuno levando-se em consideração a sua necessidade de saúde. Por outro lado, o usuário não precisará se locomover muito para realizar marcações de consultas, exames ou cirurgias eletivas.

A urgência por ser uma área bastante delicada e que requer um atendimento eficiente num prazo mínimo, é organizada de maneira a priorizar os casos mais graves tanto na esfera hospitalar como em toda a rede de saúde de um município.

A Regulação, nesse contexto, surge como a estratégia de gestão do SUS que tem como principal finalidade favorecer a universalidade e igualdade do acesso. Dado o nível de complexidade do Sistema Único de Saúde, a Regulação abrange aspectos em âmbitos que vão desde a regulamentação de legislações até aqueles que lidam diretamente com o acesso do usuário aos serviços de saúde.

As ações de Regulação da Atenção à Saúde concentram-se na preparação da infra-estrutura de serviços de saúde de forma a garantir uma oferta condizente em quantidade e qualidade com as necessidades da população. Dessa forma, o foco da Regulação da Atenção à Saúde está dirigido aos prestadores de serviços de saúde públicos e privados.

Segundo definição do DENASUS, a regulação da Atenção à Saúde, "Tem como objeto a produção das ações diretas e finais da atenção à saúde, portanto está dirigida aos prestadores de serviços de saúde públicos e privados." (DENASUS,MS).

Desta forma, a Central de Regulação de Vagas dentro de sua estrutura tem realizado todo o processo regulatório, ou seja, recebe as solicitações de atendimento, avalia, processa e agenda, garantindo o atendimento integral de forma ágil e qualificada aos usuários do Sistema Único de Saúde, através do estabelecimento de fluxos que levam em conta o encaminhamento racional dos usuários de saúde aos diversos níveis de atenção, privilegiando o fluxo de informações em detrimento do deslocamento dos usuários.

Os serviços de média e alta complexidade, apoio diagnóstico e terapêutico de média e alta complexidade, leitos hospitalares, tratamento fora do domicílio, consultas especializadas, urgência e emergência, apoio e informação ao usuário são totalmente regulados. O gerenciamento das vagas é o que permite compatibilizar com precisão a oferta e a demanda dos serviços de saúde em todo o Município. No mês de Fevereiro/08 a Central de Regulação de Vagas realizou o agendamento de 16.120 (dezesesseis mil cento e vinte) consultas especializadas, sendo 1.983 (hum mil novecentos e oitenta e três) a mais que o número de consultas marcadas no mês de Janeiro de 2008, e 9.579 (nove mil quinhentos e setenta e nove) internações hospitalares.

A Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU é responsável pelo componente regulação dos atendimentos de urgência, pelo atendimento móvel de urgência da região e pelas transferências de pacientes graves da região. Faz parte do sistema regionalizado e hierarquizado, capaz de atender, dentro da região de abrangência, todo enfermo, ferido ou parturiente em situação de urgência ou emergência e transportá-los com segurança e acompanhamento de profissionais da saúde até o

nível hospitalar do sistema. Além disso, intermedia através da central de regulação médica das urgências, as transferências inter-hospitalares de pacientes graves, promovendo a ativação das equipes apropriadas e transferência do paciente.

No mês de Fevereiro/08 realizou 7.162 (sete mil cento e sessenta e dois) atendimentos, sendo que destes 3.138 (três mil cento e trinta e oito) foram orientações médicas e 4.024 (quatro mil e vinte e quatro) resultaram no despacho de ambulâncias. Destas, 3.564 (três mil quinhentos e sessenta e quatro) foram destinadas a USB (Unidades de Suporte Básico) e 460 a USA (Unidades de Suporte Avançado).

Para facilitar a assistência ao usuário no Município de Goiânia, a Central do Cartão Nacional de Saúde tem possibilitado a realização do cadastro dos usuários que residem no Município de Goiânia e dos oriundos de outros municípios e estados, dentro de critérios pré-estabelecidos.

Tal cadastramento tornará possível o acompanhamento do usuário na rede de serviços de saúde, facilitando à definição da área de abrangência de cada serviço, a vinculação da clientela, a regionalização da assistência e a organização dos fluxos de referência e contra-referência, principalmente posterior a implantação do serviço de dispensação de vales exames nas Unidades de Saúde e da exigência do cartão para a realização de exames de média e alta complexidade.

No mês de Fevereiro do corrente ano foram realizados 23.979 (vinte e três mil novecentos e setenta e nove) procedimentos, destes, 206 (duzentos e seis) foram de usuários oriundos do Interior do Estado.

Os atendimentos realizados pelas Unidades de Saúde são registrados em formulários próprios, identificados como mapas de produção, pelos diversos profissionais que ali atuam. Esses formulários ou mapas são considerados a massa documental necessária para a alimentação da informação da saúde via Sistema de Informação Ambulatorial (SIA /SUS), e tem sido processados pela Central de Processamento de Dados. Além destes, são digitados também as fichas referentes aos programas como o da gestante – SISPRENATAL e fichas “A” da Estratégia Saúde da Família.

No dia 13 de Fevereiro/08 atendendo a solicitação da Secretaria Municipal de Saúde iniciou-se o processamento das fichas de encaminhamento (referência / contra-referência). Até ao final do mês foram processadas 27.708 (vinte e sete mil setecentos e oito) fichas, referentes a seis Distritos Sanitários.

Foram processados também 22.308 (vinte e dois mil trezentos e oito) procedimentos referentes a mapas básico e médico.

Dentro desse novo modelo de gestão, o IDTECH tem apresentado alternativas para que os mesmos possam ser avaliados com maior agilidade, gerando de forma oportuna subsídios para o planejamento e para as ações em saúde, para a melhoria da qualidade dos dados, para o maior controle dos serviços e melhorando conseqüentemente a sua resolutividade, através de monitoramentos dos postos de trabalho, acompanhamento da produção dos serviços, da busca de novas tecnologias e informações e dos relatórios gerenciais que são enviados mensalmente à Secretaria Municipal de Saúde / Rede Básica.

Diante do exposto, o presente relatório tem como objetivo principal oferecer uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas nesse período, descrevendo de forma sucinta o serviço prestado por cada frente ora citada e contemplada no contrato de gestão firmado entre este Instituto e o Município de Goiânia-GO, através da Secretaria Municipal de Saúde acompanhada de uma apresentação quantitativa do serviço, utilizando tabelas e gráficos demonstrativos, como também irá apontar os pontos positivos / negativos e/ou sugestões para melhoria do trabalho proposto.

Goiânia-GO, 17 de Março de 2008.



Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica



José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – FEVEREIRO/2008

- **CENTRAL DE PROCESSAMENTO**

Prefeitura
Goiânia

Secretaria Municipal de Saúde

TRATAMENTO DA MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo novo modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

A implantação de um novo modelo de gestão possibilitou a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

• Finalidade:

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*), Sistema de Informação Ambulatorial, SISFAD (Sistema de Controle de Febre Amarela e Dengue) e outros que poderão advir, os quais serão objeto de acordo/aditivo contratual como também o Cartão Nacional de Saúde, através da entrada de dados e estatística, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações.

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

SIAB – Principal instrumento de monitoramento das ações do Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

SISPRENATAL – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e, neonatal além de outras ações como Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetrícia e investimentos nas unidades hospitalares integrantes da rede.

SISCOLO / SISCAM – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência da lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo

assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhado diariamente pelo gestor.

HIPERDIA – A hipertensão arterial e o diabetes mellitus constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes Mellitus.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL - Sistema Municipal de Saúde - À partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE FEBRE AMARELA E DENGUE – SISFAD – tem por objetivo vigiar sistematicamente o índice de infestação predial de uma área delimitada, isto é, o percentual de imóveis com a presença do mosquito transmissor da febre amarela e dengue baseado no número total de imóveis visitados, a fim de facilitar o pronto diagnóstico, isto é, saber da presença do mosquito e da magnitude desta presença.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 100 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lote 03/05 n.º 60 – Térreo/Fundos, Setor Oeste – CEP n.º 74.115-040, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



Central de Processamento de Dados/Conferência



Tratamento da Massa Documental/Conferência



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO



Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recepção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas, conforme já relatado à Coordenação Executiva do IDTECH.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Fevereiro/2008 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

3. RECURSOS HUMANOS

Para funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Fevereiro/2008 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

Item	Especificação	Quantidade
01	Gestor Executivo	01
02	Gestor Técnico	01
03	Supervisor Operacional	01
04	Supervisor Operacional/Setor de Conferência	01
05	Supervisor de Turno	01
06	Assistente Operacional	01
07	Auxiliar Administrativo - Operacional	02
08	Analista de Sistema	02
09	Suporte Técnico	01
10	Agentes de Processamento/Digitadores	23
11	Gestor Administrativo - Financeiro	01
12	Encarregados Administrativos	06
13	Auxiliares de Serviços Gerais	02
14	Vigilantes	04
Total		47

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

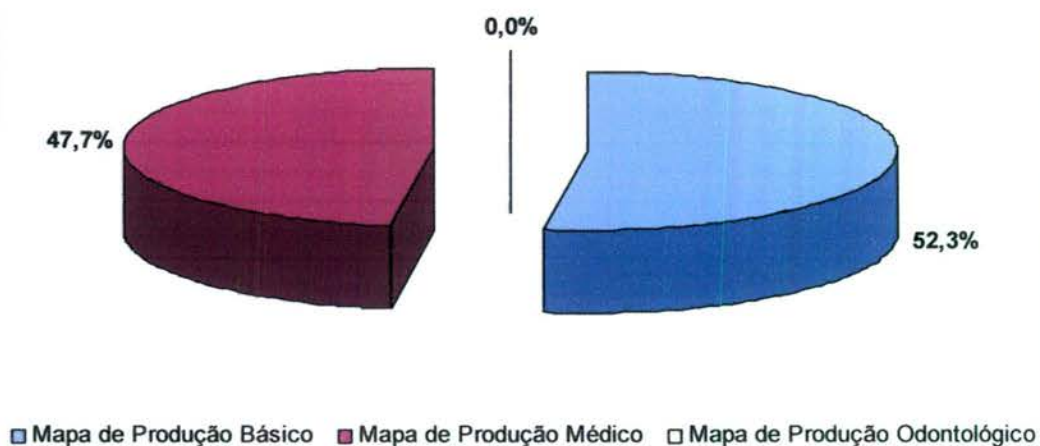
4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Fevereiro/2008.

4.1.1. Demonstrativo do Número de Procedimentos Processados Referente aos Mapas de Produção

FEVEREIRO/2008		
Item	Especificação dos Documentos	Numero de Procedimentos Processados
01	Mapa de Produção Básico	11.674
02	Mapa de Produção Médico	10.634
03	Mapa de Produção Odontológico	0
Total		22.308

Demonstrativo Gráfico do Número de Procedimentos Processados Referente aos Mapas de Produção Fevereiro/2008



4.1.2. Demonstrativo de Produção Diária do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção

Fevereiro/2008				
Data	Mapas de Produção			Total
	Básico	Médico	Odontológico	
01/02	4.344	4.316	0	8.660
07/02	1.077	2.984	0	4.061
08/02	3.269	1.975	0	5.244
12/02	2.647	977	0	3.624
13/02	337	382	0	719
Total	11.674	10.634	0	22.308

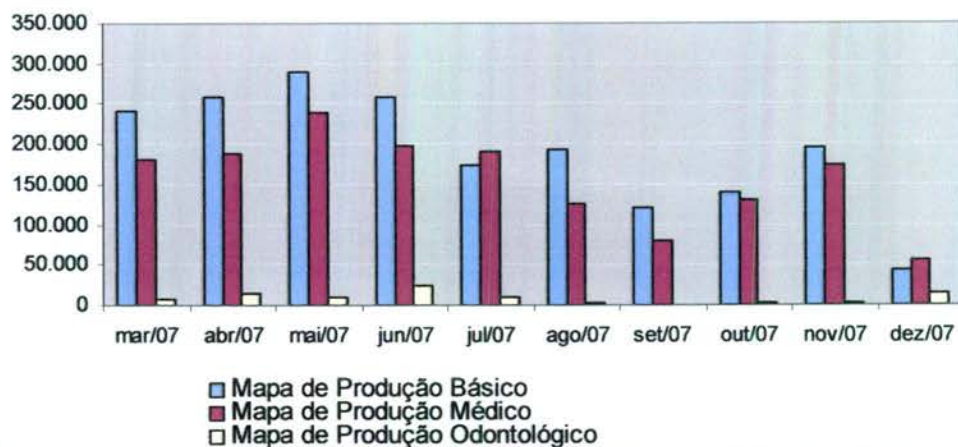
Obs: Os mapas de produção foram digitados até o dia 13 de Fevereiro, visto que seguindo orientações do Secretário Municipal de Saúde, a partir desta data a Central passou a processar as fichas de encaminhamento (referência e contra-referência), existentes nas Unidades de Saúde, como o objetivo de organizar e atualizar o banco de dados para melhor agendamento das consultas especializadas.

4.1.3. Demonstrativo da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção no período compreendido entre Março e Dezembro a 2007.

Número de Procedimentos Processados				
Mês de Referência	Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
Março	241.869	180.316	8.146	430.331
Abril	257.866	189.354	13.417	460.637
Maio	288.515	239.509	10.085	538.109
Junho	257.968	198.883	23.763	480.614
Julho	174.687	189.516	9.903	374.106
Agosto	192.434	125.489	2.101	320.024
Setembro	121.511	79.469	1.046	202.026
Outubro	140.456	130.479	2.355	273.290
Novembro	196.653	173.186	1.668	371.507
Dezembro	44.012	55.957	14.190	114.159
Total	1.915.971	1.562.158	86.674	3.564.803



Demonstrativo Gráfico de Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção no período compreendido entre Março e Dezembro de 2007

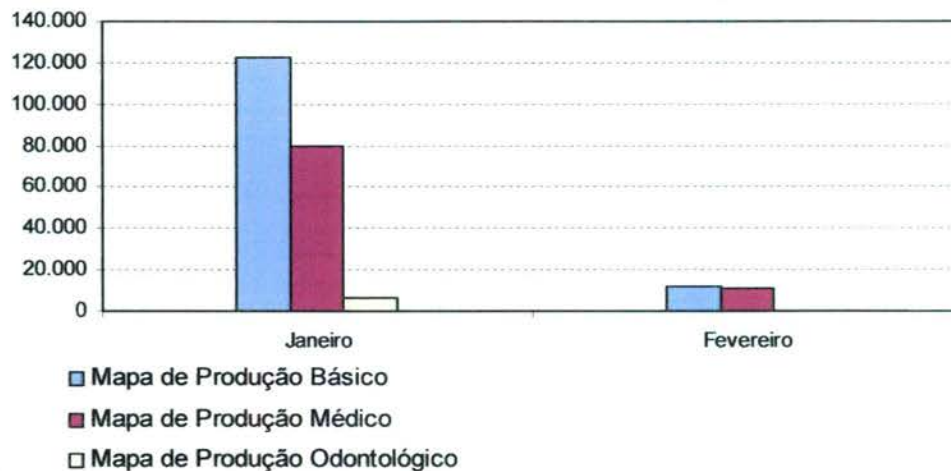


4.1.4. Demonstrativo da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção em 2008.

Número de Procedimentos Processados - 2008

Mês de Referencia	Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
Janeiro	122.531	79.966	6.805	209.302
Fevereiro	11.674	10.634	0	22.308
Total	134.205	90.600	6.805	231.610

Demonstrativo Gráfico da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção



Obs: No mês de Fevereiro/08 não foram processados mapas odontológicos.

4.1.5. Evolução Anual do Número de Procedimentos Processados

Ano	Período de Referência	Número de Procedimentos Processados			
		Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
2007	03 a 12/2007	1.915.971	1.562.158	86.674	3.564.803
2008	01/01 a 29/02/08	134.205	90.600	6.805	231.610
Total		2.050.176	1.652.758	93.479	3.796.413

5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À FEVEREIRO/2008.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam a melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), Sistema de Informação Ambulatorial e SISFAD através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;
- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:



Distrito	Data
Distrito M. Ponte/Mendanha	Toda terça-feira
Distrito Central	
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

- Caso a data a entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente;
- No dia 01 de Fevereiro / 2008 às 09h40min, o Gerente de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, compareceu à Central de Processamento de Dados/Setor de Digitação para treinar a Auxiliar Administrativa Karla Lelles Bertoldo e Supervisora Operacional – Luciene Brito no processamento das Fichas de Encaminhamento (Referência) e Retorno (Contra-Referência);
- Funcionária da Divisão da Mulher compareceu no dia 01 de Fevereiro/08 à Central de Processamento de Dados para efetuar a entrega Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL, para serem carimbadas e, posteriormente conferidas / processadas;
- No dia 06 de Fevereiro/08, o Sr. José Marcos (motorista do Departamento de Epidemiologia – CEREST) compareceu à Central de Processamento de Dados e procedeu a entrega de 06 (seis) mapas médico, referentes ao mês de janeiro / 2008, para serem conferidos e processados;
- No dia 07 de Fevereiro/08, às 09h50min, o Gerente de Informática compareceu à Central de Processamento de Dados/Setor de Digitação para entregar mapas que se encontravam no Setor de Protocolo da Secretaria Municipal de Saúde, para serem conferidos e, posteriormente processados. Na oportunidade realizou a coleta dos dados processados das Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL das posições de atendimento de números 21 a 24 e, também, atualizou o programa que processa essas fichas;
Referiu também, que após alteração no sistema poderá ser iniciado o processamento das Fichas Encaminhamento (foi inserido o campo data);
Quanto aos mapas entregues pelo Departamento de Epidemiologia do CEREST – Centro de Referência em Saúde do Trabalhador foi questionado a Gerencia de Informática a data para o processamento visto que não havia a especificação desse item nos mesmos. O referido Gerente orientou a proceder à devolução destes mapas ao CEREST, informando que possuem inconsistência de dados (data do atendimento);

- A Supervisora Operacional no dia 08 de Fevereiro/08 entrou em contato com a Sra. Viviane, funcionária do CEREST (Centro de Referência em Saúde do Trabalhador) para comunicar a devolução dos mapas, para devidas correções. Na oportunidade a referida funcionária comunicou que providenciará a buscas destes mapas dia 11 do mês em curso;
- Os mapas oriundos do CEREST foram devolvidos para correções no dia 11 de Fevereiro/2008, conforme programação anterior;
- No dia 13 de Fevereiro /08 após correção dos mapas médico, o CEREST – Centro de Referência em Saúde do Trabalhador, repassou novamente as 06 (seis) unidades de mapas médicos, para serem conferidos e, posteriormente processados.
- No dia 08 de Fevereiro /08 a Secretaria Municipal de Saúde através da Rede Básica procedeu à entrega de Fichas de Encaminhamento (Referência) e Retorno (Contra-Referência), para serem separadas por mês (ano 2007 e 2008) referentes aos distritos Mendanha e Sudoeste;
- No dia 11 de Fevereiro / 2008, foi realizado teste no programa que irá processar as Fichas de Encaminhamento, e foi constatado erro (na inserção do número do CRM do profissional, o programa volta para a tela inicial e não salva as informações processadas). Desta forma, não será possível iniciar o processamento das fichas até que sejam realizados os devidos reparos no sistema. A Gerência de Informática foi comunicada do fato para providências;
- No dia 13 de Fevereiro/08, às 07h45min, o Gerente de Informática compareceu à Central de Processamento de Dados/Setor de Digitação para realizar as alterações no programa das Fichas de Encaminhamento.
- Às 08h30min do dia 13 de Fevereiro /08 foi iniciado o processamento das fichas de Encaminhamento. No transcorrer das atividades foram encontradas fichas com os seguintes problemas:
 - 1) paciente não encontrado;
 - 2) letra ilegível;
 - 3) paciente já cadastrado;
 - 4) profissional não cadastrado.Seguindo orientações da Gerência de Informática, deverão ser devolvidas aos Distritos/Unidades de Saúde as fichas onde não for possível localizar o paciente, fichas com letras ilegível e paciente já cadastrado. Quanto aos profissionais que não possuem cadastros deverá ser enviado e-mail comunicando os nomes dos para posterior cadastro no sistema;
- No dia 13 de Fevereiro /08 o responsável pelo Setor de Ambulatório da Rede Básica Dr. Rafael Martinez esteve presente para acompanhar o processamento das Fichas de Encaminhamento;
- Após inicio do processamento das Fichas de Encaminhamento no dia 13 de Fevereiro/08 o programa travou várias vezes durante o turno, dificultando a digitação / agilidade das atividades;
- No dia 14 de Fevereiro/08, às 07h35min, o Agente de Processamento comunicou que a máquina da posição de atendimento de número 06, apresentou problema no programa relacionado à Fichas de Encaminhamento, ou seja, no momento em que informava o nome da Unidade de Saúde, o programa voltava para a sua tela inicial. A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH foi comunicada e procedeu a configuração do programa, no referido equipamento. Após a configuração, o programa funcionou normalmente em todas as outras máquinas, travando momentaneamente.
- No transcorrer das atividades do dia 15 de Fevereiro/08, os Agentes de Processamento informaram que o sistema estava travando. Desta forma, foram usados os procedimentos de

CTRL+ALT+DEL, gerenciador de tarefas, finalizar programa, finalizar agora e não enviar relatórios de erros, possibilitando a reabertura do sistema reiniciando assim, o processamento das fichas de encaminhamento.

- No dia 18 de Fevereiro/08, às 07h35min, foi verificado que o sistema havia travado. A Assessoria de Tecnologia da Informação compareceu à Central de Processamento de Dados/Setor de Digitação após análise do problema, referiu que o mesmo estava relacionado à conexão com a COMDATA.

Às 08h30min, o sistema travou novamente e a referida Assessoria repassou o caso a Gerência de Informática para providências. Nesse ínterim a Assessoria orientou a utilizar os procedimentos citados anteriormente para prosseguir com a digitação das fichas de encaminhamento. O programa travou várias vezes, em todas as máquinas.

- Às 09h10min do dia 18 de Fevereiro a Sra. Ana Lúcia, Chefe da Divisão da Mulher, entrou em contato, via telefone, para nos informar que a versão do programa em que as Fichas SISPRENATAL estavam sendo processadas, havia sido alterada pelo Ministério da Saúde, mas que não era para proceder as alterações visto que ao inserir o número do cadastro da gestante, o sistema irá informar que o número está incompleto.

Na oportunidade foi comunicado que a atualização já havia sido efetuada no dia 07 de Fevereiro pela Gerência de Informática. Frente a essa informação, requereu que fosse realizado contato com a referida Gerência para lhe solicitar novamente a instalação da versão anterior do programa para que as fichas possam ser processadas, visto que a alteração dos números deverá ser realizada pela Chefia da Divisão, com posterior repasse às unidades de saúde e esta não foi realizada até o momento.

No dia 20 de Fevereiro a Coordenação Técnica comunicou pessoalmente ao Gerente de Informática as informações repassadas pela Chefe da Divisão da Mulher, ou seja, após a atualização do programa SISPRENATAL, as fichas referentes ao ano de 2007 (e anterior a este ano) não poderão ser processadas, visto que, a nova versão do programa, contém 11 dígitos no número do SISPRENATAL e a versão anterior, apenas 10, portanto, seria necessário reinstalar a versão anterior nas máquinas das posições de atendimento de números 21 a 24. Na oportunidade, informou que irá restaurar a base de dados das Fichas SISPRENATAL, como também solicitou que o fato fosse comunicado via e-mail.

A Coordenação Técnica enviou e-mail à Gerência de Informática para providências junto a Chefia da Divisão da Mulher;

- No dia 19 de Fevereiro/08 às 10h10min, o Assessor de Tecnologia da Informação, após ter sido comunicado de que o sistema ainda continuava travando, referiu que, de acordo com informações da Gerência de Informática o problema estava relacionado ao servidor da COMDATA, visto que o mesmo está com sobrecarga. O procedimento realizado para esses momentos ainda continua o mesmo citado anteriormente, já que o programa travou várias vezes, em todas as máquinas.
- No dia 19 de Fevereiro/08 foram entregues pela Secretaria Municipal de Saúde / Rede Básica Fichas de Encaminhamento (Referência) e Retorno (Contra-Referência), para serem separadas por mês (ano 2007 e 2008) referentes aos Distritos Central e Leste.
- No dia 20 de Fevereiro/08, às 09h15min, o Gerente de Informática compareceu à Central de Processamento de Dados/Setor de Digitação, juntamente com a Coordenação Técnica, para analisar o problema apresentado no programa das Fichas de Encaminhamento. Após avaliação o Gerente referiu que iria verificar junto aos funcionários da COMDATA se o problema está relacionado a COMDATA. Desta forma, ficou responsável em retornar posteriormente caso encontre a solução.

Foi questionado pela Supervisora Operacional a respeito dos mapas médico, oriundos do Clube do Povo, enviados no dia 19 de Fevereiro, pela Rede Básica (Dr. Rafael Martinez). O referido Gerente ficou de verificar os procedimentos necessários para viabilizar o processamento.

- No dia 21 de Fevereiro/08 às 11h15min, a Assessoria de Tecnologia da Informação foi comunicada de que ainda continuava travando. Após contato com a Gerência de Informática foi informado de que os responsáveis pelo programa das Fichas de Encaminhamento estão verificando os procedimentos cabíveis para o reparo do mesmo.
- No dia 25 de Fevereiro/08, às 10h30min, o programa das Fichas de Encaminhamento, perdeu a conexão, comunicando que a página não poderia ser exibida na máquina da posição de número 16. Após avaliação efetuada pela Assessoria de Tecnologia da Informação, foi constatado de que o problema estava relacionado à COMDATA;
- Conforme orientação do Gerente de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, no dia 20 de Fevereiro/2008, e confirmada pela Coordenadora Técnica no dia 26 de Fevereiro/08, a Supervisora Operacional entrou em contato com os Distritos Sanitários solicitando aos responsáveis pelas Fichas de Encaminhamento, que compareçam à Central de Processamento de Dados/IDTECH para receber as fichas consideradas problemas, ou seja, que não foram conferidas/processadas por inconsistência de dados.
- No dia 26 de Fevereiro o programa travou e apresentou lentidões momentâneas em todas as máquinas durante o turno. Foi realizado os procedimentos dos dias anteriores CTRL+ALT+DEL, para reiniciar o processamento das Fichas de Encaminhamento;
- Às 15h10min do dia 26 de Fevereiro/08 o Assessor de Tecnologia da Informação compareceu à Central de Processamento de Dados, juntamente com o Sr. Rodrigo, funcionário da Secretaria Municipal de Saúde / Gerência de Informática / COMDATA para verificarem o motivo do problema apresentado no programa das Fichas de Encaminhamento e o congestionamento no Proxy do IDTECH;
- No dia 26 de Fevereiro enviamos e-mail a Gerência de Informática comunicando que a Chefe da Divisão da Mulher Ana Lúcia Prudente, entrou em contato informando que as fichas do SISPRENATAL que foram digitadas posterior a atualização do sistema, deverão ser digitadas novamente considerando o sistema antigo.
Informamos também que de acordo com a referida chefe o número do código da gestante era composto por 10 (dez) dígitos e passou para 11(onze), mas as atualizações não foram previstas, correndo o risco da numeração estar a vinculada a outro Município.
Frente a essa situação, a Chefe da Divisão requereu a instalação da versão anterior do sistema, para prosseguimento do processamento das fichas, momento em que solicitamos que medidas cabíveis fossem tomadas por parte dessa Gerência.
- No dia 27 de Fevereiro às 09h30min, o Assessor de Tecnologia da Informação compareceu à Central de Processamento de Dados juntamente com o Sr. Rodrigo funcionário da Secretaria Municipal de Saúde para realizar alguns testes nas máquinas das posições de atendimento de números 11 e 12 (estas máquinas não estão sendo utilizadas por nenhum Agente de Processamento no momento);
- No dia 27 de Fevereiro/08 foi enviado e-mail's aos Distritos: Central, Noroeste, Sudoeste e Sul, solicitando o comparecimento de um funcionário para receber as fichas/documentos que foram enviados e não foram conferidas/processados por inconsistência de dados ou por se tratar de documentos encaminhados de forma indevida.
- A Supervisora Operacional entrou em contato com o Sr. Danilo Damazio Silva (Diretor Administrativo do Distrito Central) e com a Sra. Elide Aparecida Buzain (Diretora

Administrativa do Distrito Sul/Sudeste) para verificar se os mesmos haviam recebido os e-mail solicitando a presença de funcionário do Distrito para receber as Fichas de Encaminhamento e Documentos (Distrito Central) e os Documentos (Distrito Sul/Sudeste). O recebimento foi confirmado. Os referidos Diretores informaram no dia destinado a entrega dos mapas à Central de Processamento de Dados/IDTECH, (Distrito Central – terça-feira e Distrito Sul/Sudeste – sexta-feira) procederão o recolhimento das mesmas.

- O procedimento anterior foi feito também no dia 28 de Fevereiro/08 com a Sra. Mariana Loiola (Diretora Administrativa do Distrito Sudoeste);
- No dia 28 de Fevereiro/08 a Supervisora Operacional no momento em que recebeu os mapas referentes ao distrito Noroeste, entrou em contato com a Sra. Vera, funcionária responsável pelas Fichas de Encaminhamento, para questionar se havia recebido o e-mail enviado no dia 27 de Fevereiro. Na oportunidade foi informada de que devido ao fato do e-mail ter sido enviado ao Distrito, a mesma não teve conhecimento, porém, as Fichas de Encaminhamento, poderiam ser ao funcionário que procedeu a entrega dos mapas;
- No dia 29 de Fevereiro, às 09h50min, o Gerente de Informática compareceu à Central de Processamento de Dados para verificar se o programa ainda se encontrava travando. Foi informado que sim, mas, que em quantidade menor se comparado ao dias anteriores. Na oportunidade, o referido Gerente comunicou as fichas de profissionais de enfermagem (COREN), deverão ser retiradas e devolvidas ao Distrito responsável, sem o devido processamento.

Cabe ressaltar que este procedimento será realizado a partir desta data, tendo em vista, que em as referidas fichas estava sendo processadas, devido à falta dessa informação. De acordo com o referido Gerente as fichas que foram processadas anteriormente, em nome destes profissionais, serão posteriormente, excluídas do sistema.

Comunicou também, que as fichas de encaminhamento que não possuem o dia do encaminhamento, poderão ser inseridas no 1º (primeiro) dia, do mês e ano especificado nas mesmas.

Quanto à alteração do programa das Fichas SISPRENATAL, o Gerente de Informática comunicou que voltará posteriormente, para realizar a reinstalação do programa nas máquinas das posições de atendimento de números 21 a 24.

5.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;
- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;

- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico–científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde;
- As Fichas de Encaminhamento (Referência) e Retorno (Contra-referência) de todas as Unidades foram entregues paulatinamente por Distrito Sanitário para processamento e organização do banco de dados da Secretaria Municipal de Saúde;
- No período compreendido entre 01 e 13 de Fevereiro /2008, foram processados 22.302 (vinte e dois mil trezentos e dois) procedimentos, sendo que 11.674 (onze mil seiscentos e setenta e quatro) são procedimentos básicos, 10.634 (dez mil seiscentos e trinta e quatro) procedimentos médicos e nenhum procedimento odontológico.

Como foram processados os mapas ora mencionados em apenas 05 (cinco) dias úteis devido ao feriado do carnaval, houve um acréscimo significativo na produção geral, básico e médico, visto que no mês de Janeiro foram processados 209.302, 122.531 e 79.966 respectivamente. Quanto aos procedimentos odontológicos no mês de fevereiro houve também um decréscimo de 6.805 para zero (00) visto que no mês de Fevereiro não foram processados.

Os mapas de produção não foram processados conforme rotina mensal, devido a determinação do Secretario Municipal de Saúde em digitar as Fichas de Encaminhamento (referência e contra-referência) existentes nas Unidades de Saúde, com o objetivo de organizar e atualizar o banco de dados, para posterior agendamento das consultas especializadas.

- No mês em referência não foram processados procedimentos do mapa mental e odontológico, devido a prioridade da digitação das fichas de encaminhamento;
- Foram processados no mês de Fevereiro/08, 683 (seiscentos e oitenta e três) procedimentos referentes ao mapa único. Houve um decréscimo se comparado ao mês de Janeiro/2008 em que foram digitados 23.332 (vinte e três mil trezentos e trinta e dois), devido interrupção do processamento de mapas para digitação das fichas de encaminhamento a partir do dia 13 de Fevereiro/08;
- Quanto ao SISPRENATAL foram processadas 134 (cento e trinta e quatro) Fichas das Gestantes e 474 (quatrocentos e setenta e quatro) Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL Se comparado ao mês de Janeiro/08 houve um decréscimo geral visto que foram digitadas 2.839 (duas mil oitocentas e trinta e nove) fichas de gestantes e 13.881 (treze mil oitocentos e oitenta e uma) Fichas de

Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL. O decréscimo se justifica em virtude de que houve interrupção do processamento de mapas para digitação das fichas de encaminhamento a partir do dia 13 de Fevereiro/08;

- No período em referência foram processadas 3.115 (três mil cento e quinze) fichas “A” da Estratégia Saúde da Família;
- Foram processadas 27.708 (vinte e sete mil setecentos e oito) Fichas de Encaminhamento no período compreendido entre os dias 13 e 29 de Fevereiro do ano de 2008, referente a 06 (seis) Distritos Sanitários, conforme especificações abaixo:

Distrito Sanitário	Data da Finalização	Quantidade de Fichas Processadas
Central e Noroeste	27 de Fevereiro	7.164
Meia Ponte	20 de Fevereiro	2.310
Mendanha	19 de Fevereiro	5.803
Noroeste	22 de Fevereiro	5.593
Norte	21 de Fevereiro	1.170
Sul	26 de Fevereiro	5.668
Total		27.708

- No período compreendido entre 01 e 13 de Fevereiro a média de Produção por Agente de Processamento foi de 314 (trezentos e quatorze) procedimentos, referente aos mapas médico, básico, odontológico. Não foram considerados os mapas único, SISPRENATAL e Fichas “A”;
- No mês de Fevereiro/2008 em cumprimento ao cronograma de entrega de mapas efetuado pela Gerência de Informática, foi observado que alguns Distritos Sanitários entregaram os referidos formulários em tempo hábil, enquanto que outros ainda não se adaptaram a nova rotina de serviço. Segue abaixo quadro demonstrativo de entrega:

Data/dia da semana	Distritos que entregaram em tempo hábil	Distritos que não entregaram em tempo hábil
01/02/08 - sexta-feira	Sul/Sudeste	Sudoeste
06/02/08 - quarta-feira	Leste	Norte
07/02/08 - quinta-feira	Noroeste e Oeste	
08/02/08 - sexta-feira	Sul/Sudeste	Sudoeste
12/02/08 - terça-feira	Central	Mendanha e Meia Ponte
13/02/08 - quarta-feira	Leste e Norte	
14/02/08 - quinta-feira	Oeste	Noroeste
15/02/08 - sexta-feira	Sul/Sudeste e Sudoeste	
19/02/08 - terça-feira	Central e Meia Ponte	Mendanha
20/02/08 - quarta-feira	Leste e Norte	
21/02/08 - quinta-feira	Oeste	Noroeste

22/02/08 - sexta-feira	Sul/Sudeste e Sudoeste	
26/02/08 - terça-feira	Central e Meia Ponte	Mendanha
27/02/08 - quarta-feira	Leste e Norte	
28/02/08 - quinta-feira	Noroeste e Oeste	
29/02/08 - sexta-feira	Sudoeste	Sul/Sudoeste

- Os Agentes de Processamento estão sendo treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes, fichas “A” e Fichas de Encaminhamento;
- No mês de Fevereiro/2008 atuaram uma média de 18 (dezoito) Agentes de Atendimento/dia no turno matutino.

5.2. Pontos Negativos

- No mês de Fevereiro/08 foi verificado que ainda persiste a demora para liberar senhas que necessitam de cadastros. De acordo com a Gerência de Informática o cadastro é efetuado no Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde para liberação da matrícula, a qual é necessária para confecção da senha pela referida Gerência;
- O Sistema às vezes tem se apresentado lento, e em outros momentos com sinais de erro e / ou travamento e não funcionamento, o que tem ocasionado transtorno no que se refere ao cumprimento da média diária da produção, como também compromete a entrega dos mapas processados de acordo com a competência / cronograma junto ao Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS:

DATA	HORÁRIO	SITUAÇÃO	RETORNO /HORÁRIO	OBSERVAÇÃO
07/02/08	07h44min	Parado	07h54min	Durante este período, apenas o sistema Complete apresentou queda.
08/02/08	10h07min	Parado	10h10min	Durante este período, as máquinas das P.A.s 02 (Távita de Avelar), 04 (Marinalva Moreira), 13 (Michelle Rodrigues), 16 (Luiz Ricardo), 21 (Hugo Henrique) e 22 (Ricardo Arantes) apresentaram lentidão e queda no sistema Complete.
	10h10min	Lento	10h15min	
	11h05min	Lento	11h06min	
	11h06min	Parado	11h08min	
	11h10min	Parado	11h21min	Durante este período, o sistema Complete apresentou queda nas máquinas das posições de atendimento de números. 02, 04, 13, 16.
13/02/08	07h44min	Parado	08h00min	Durante este período, o sistema Complete apresentou queda nas máquinas das posições de atendimento 07 (Hallison Fillipe), 09 (Rafaela Tristão), 10 (Thiago Bernardes) e 19 (Natália Cristina)

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema COMDATA-Companhia de Processamento de Dados

do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

5.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a COMDATA-Companhia de Processamento de Dados do Município de Goiânia manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde;
- Manutenção e suporte técnico da COMDATA em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

Goiânia-GO, 17 de Março de 2008.



Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica



José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – FEVEREIRO/2008

- **CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE**

Prefeitura
Goiânia

Secretaria Municipal de Saúde

CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE/CARTÃO SUS

O Cartão Nacional de Saúde é documento obrigatório de identificação, com o objetivo de facilitar o acesso dos usuários do Sistema Único de Saúde-SUS. Permite a vinculação dos procedimentos executados no âmbito do Sistema Único de Saúde ao usuário, aos(s) profissional(ais) que os realizou(aram) e, também, à(s) unidade(s) de saúde onde foram realizados, tendo como base o cadastro dos usuários, dos profissionais e de Unidades de Saúde.

Nessa nova modalidade, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano passou à ser responsável pela co-gestão da Central do Cartão Nacional de Saúde-SUS entendida como a gestão dos recursos humanos do seu quadro de empregados e a operacionalização das atividades desenvolvidas pelos mesmos.

1. INFRA-ESTRUTURA

1.1. Espaço Físico

A Central do Cartão Nacional de Saúde encontra-se em instalada em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizada à Avenida A n.º 530-A, Setor Oeste - Goiânia-GO.

1.2. Recursos Materiais

Pelo Contrato de Gestão em referência, cabe à Secretaria Municipal de Saúde o provimento de todos os recursos materiais necessários ao desenvolvimento das atividades da Central do Cartão Nacional de Saúde-SUS, ficando o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano responsável apenas pelo pessoal técnico-operacional e a gestão das ações / atividades.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) foi organizada e está funcionando de segunda a sexta-feira, em dois (02) turnos:

- a) 07:30 às 12:30hs
- b) 12:30 às 17:30hs

3. RECURSOS HUMANOS

Para funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde-SUS durante o mês de Fevereiro/2008 foram, direta ou indiretamente, envolvidos o pessoal técnico e operacional do Quadro de Empregados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano conforme descrito à seguir:

Item	Especificação	Quantidade
01	Gestor Executivo	01
02	Gestor Técnico	01
03	Supervisor Operacional	01
04	Agentes de Atendimento	15
05	Gestor Administrativo - Financeiro	01
06	Encarregados Administrativos	06
Total		25

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

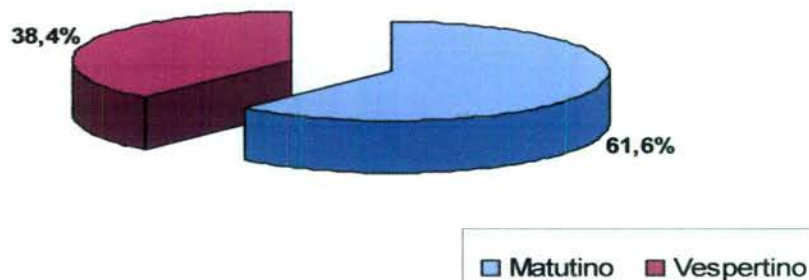
4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) durante o mês de Fevereiro/2008.

4.1.1. Demonstrativo do Número de Atendimentos/Procedimentos Realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde por Turno de Funcionamento

FEVEREIRO/2008	
Turno de Funcionamento	Numero de Atendimentos
Matutino	14.775
Vespertino	9.204
Total	23.979

Demonstrativo Gráfico do Número de Atendimentos/Procedimentos Realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde por Turno de Funcionamento em Fevereiro/2008

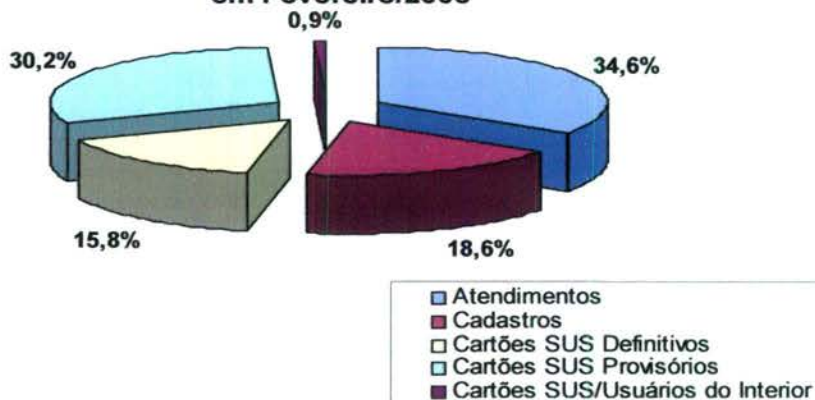


4.1.2. Demonstrativo dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Turno de Funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde por Natureza do Atendimento.

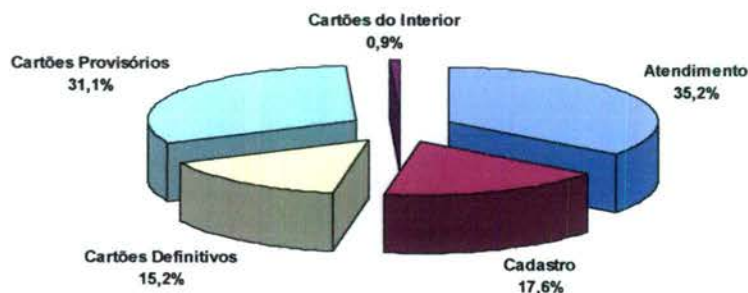
FEVEREIRO/2008				
Item	Especificação do Atendimento	Turno de Funcionamento		Total
		Matutino	Vespertino	
01	Atendimentos	5.198	3.087	8.285
02	Cadastros	2.605	1.857	4.462
03	Cartões SUS Definitivos	2.246	1.550	3.796
04	Cartões SUS Provisórios	4.588	2.642	7.230
05	Cartões SUS/Usuários do Interior	138	68	206
Total		14.775	9.204	23.979



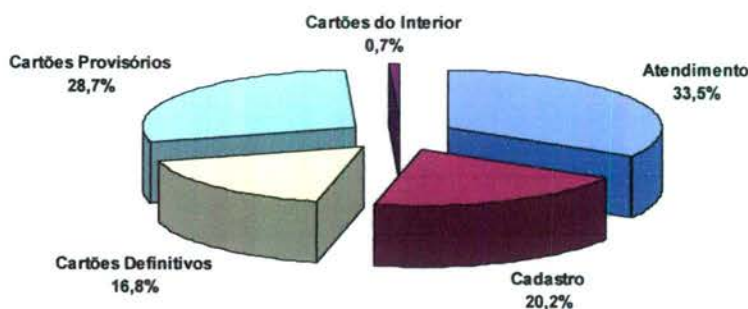
Demonstrativo Gráfico dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Turno de Funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde por Natureza do Atendimento em Fevereiro/2008



Demonstrativo Gráfico dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Turno de Funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde por Turno - Matutino em Fevereiro/2008



Demonstrativo Gráfico dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Turno de Funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde por Turno - Vespertino em Fevereiro/2008



**4.1.3. Demonstrativo dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Agente de Atendimento e Natureza do Atendimento**

MÊS - FEVEREIRO/2008							
Item	Agente de Atendimento	Especificação do Atendimento					Total
		1	2	3	4	5	
1	Benedito Helton Júnior	539	237	15	298	578	1.667
2	Brunno da Silva Matos	731	331	13	234	705	2.014
3	Cibele Moreira Teles	565	150	05	129	461	1.310
4	Dulcinéia César Santiago Barbosa	698	329	21	375	616	2.039
6	Juliana de Andrade Pinheiro	563	398	13	258	580	1.812
7	Osvaldo Alves de Sousa Filho	805	445	46	403	508	2.207
8	Polliana Plácido Cardoso	602	375	15	264	619	1.875
9	Roseneide Targino de Oliveira	695	340	10	285	521	1.851
10	Márcia Almeida Coelho	790	435	41	350	671	2.287
11	Paula Barreto Calgaro	409	286	14	290	399	1.398
12	Renata Rodrigues da Silva	706	458	09	345	590	2.108
13	Simone Moreira Teles	592	274	02	214	421	1.503
14	Vaneide Guedes dos Santos	590	404	02	351	561	1.908
Total		8.285	4.462	206	3.796	7.230	23.979

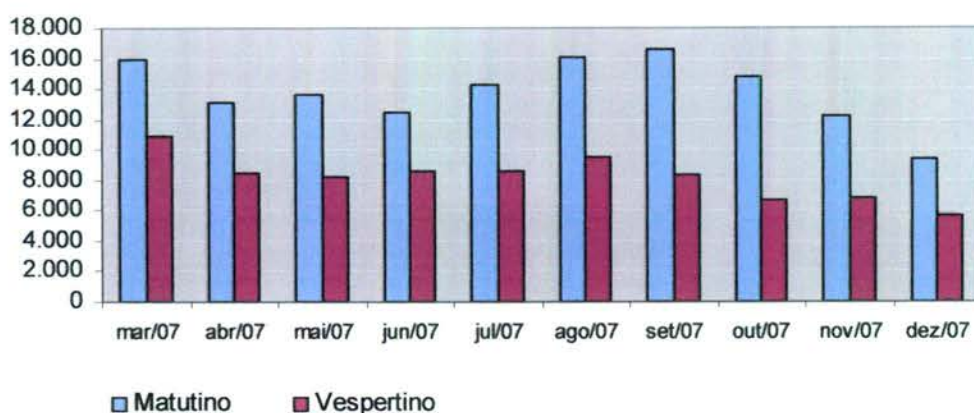
Legenda: 1 4 Cartões Definitivos
2 Cadastro 5 Cartões Provisórios
3 Cartões Interior

4.1.4. Demonstrativo da Produção Mensal do Número de Atendimentos/Procedimentos por turno realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde no ano 2007.

MESES/2007			
Mês de Referência	Turnos		Total
	Matutino	Vespertino	
Março	15.964	10.906	26.870
Abril	13.113	8.509	21.622
Maio	13.616	8.258	21.874
Junho	12.449	8.678	21.127
Julho	14.209	8.653	22.862
Agosto	16.039	9.490	25.529
Setembro	16.621	8.371	24.992
Outubro	14.741	6.634	21.375
Novembro	12.161	6.814	18.975
Dezembro	9.390	5.663	15.053
Total	138.303	81.976	220.279



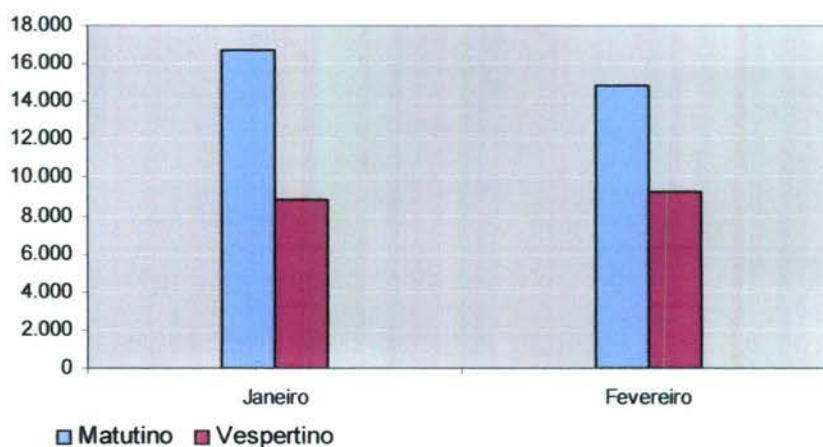
**Demonstrativo Gráfico da Produção Mensal do Número de
Atendimentos/Procedimentos por turno realizados na Central do
Cartão Nacional de Saúde**



**4.1.5. Demonstrativo da Produção Mensal do Número de
Atendimentos/Procedimentos por turno realizados na Central do Cartão
Nacional de Saúde no ano 2008.**

MESES/2008			
Mês de Referência	Turnos		Total
	Matutino	Vespertino	
Janeiro	16.713	8.865	25.578
Fevereiro	14.775	9.204	23.979
Total	31.488	18.069	49.557

**Demonstrativo Mensal do Número de Atendimento/Procedimentos
realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde.**



4.1.6. Evolução Anual do Número de Procedimentos por Turno de Atuação

Ano	Período de Referência	Número de Procedimentos - Turnos		
		Matutino	Vespertino	Total
2007	03 a 12/2007	138.303	81.976	220.279
2008	01/01 a 29/02/08	31.488	18.069	49.557
Total		169.791	100.045	269.836

5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE À FEVEREIRO/2008.

- O Cartão Nacional de Saúde é documento obrigatório de identificação, com o objetivo de facilitar o acesso dos usuários dos SUS aos serviços de saúde;
- Permite a vinculação dos procedimentos executados no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) ao usuário, ao profissional que os realizou e também à unidade de saúde onde foram realizados, tendo como base o cadastro dos usuários, de profissionais e de Unidades de Saúde;
- No mês de Fevereiro/2008, 23.979 (vinte e três mil novecentos e setenta e nove) procedimentos foram efetuados pelos Agentes de Atendimento, destes 14.775 (quatorze mil setecentos e setenta e cinco) foram do turno matutino e 9.204 (nove mil duzentos e quatro) do turno vespertino;
- Em comparação ao mês de Janeiro / 2008, houve um decréscimo no número total de procedimentos de 25.578 (vinte e cinco mil quinhentos e setenta e oito) para 23.979 (vinte e três mil novecentos e setenta e nove), e no número de procedimentos realizados no turno matutino de 16.713 (dezesseis mil setecentos e treze) para 14.775 e um acréscimo no turno vespertino de 8.865 (oito mil oitocentos e sessenta e cinco) para 9.204 (nove mil duzentos e quatro);
- No mês em referência foram realizados 206 (duzentos e seis) cartões do Interior. Em comparação ao mês de Janeiro/2008 houve um decréscimo visto que foram realizados 303 (trezentos e três) cartões;
- No mês de Fevereiro/08 o Supervisor Operacional realizou reunião com Agentes de Atendimento para elucidar dúvidas referentes as normas de trabalho entregues no mês de Janeiro/08, ressaltando principalmente os itens destinados à atuação nos postos de trabalho e conduta adequada junto aos usuários / funcionários e para com a Instituição;



- A Assessora Eliane adotou uma nova sistemática para definir as funções dos Funcionários oriundos da Secretaria Municipal de Saúde, com o objetivo de melhor organizar as atividades e prestar um serviço de qualidade aos usuários do sistema único de saúde, tais como:
 - a) Realização de pré-atendimento;
 - b) Baixa nos protocolos;
 - c) Busca de cartões;
 - d) Atendimento do head-fone.
- No mês de Fevereiro foi adotada pela Assessora do Cartão SUS uma nova sistemática para definir as funções dos Funcionários, onde ficou estabelecido: 1 funcionário será direcionado diariamente para a realização do pré-atendimento, 1 funcionário para a busca de Cartões, 1 Funcionário para atender ao head-fone e baixa nos protocolos e 1 funcionário para o atendimento junto aos Agentes do IDTECH. Foi repassado que tal procedimento será realizado em forma de escala, a principio seria mensalmente, porem foi informado que neste caso houve mudanças e a mesma será refeita a cada quinze dias estabelecendo uma nova posição de atendimento para os funcionários;
- A Assessora Eliane, sempre visando um bom atendimento, neste mês auxiliou no pré-atendimento, onde foram sanadas duvidas dos Usuários, resolvido problemas e repassado informações de interesse dos mesmos;
- Devido à grande demanda de usuários verificados nesse mês, e visando garantir melhor organização das atividades, foi repassado aos usuários senhas para preferência no atendimento, principalmente no período vespertino, a fim de prestar atendimento aos que ali se encontravam até ao final do turno de trabalho;
- O Supervisor Operacional providenciou a confecção de um informativo, contendo mais informações para a obtenção do Cartão Nacional de Saúde e fixou o mesmo na sala externa, para melhor orientação aos usuários que ali comparecem;
- No dia 13 de Fevereiro o Supervisor Operacional referiu o responsável pelo Vale Exame em Goiânia, o Sr. Rodrigo, entrou em contato solicitando informações sobre a documentação necessária para obtenção do Cartão Nacional de Saúde. Na oportunidade o Supervisor esclareceu todas as dúvidas do mesmo e repassou ainda o informativo enviado para os Gestores das Unidades de Saúde através da Assessora Eliane. Posteriormente o referido Senhor, solicitou o telefone para contato com a Assessora, para que em caso de dúvidas pudesse entrar em contato com a mesma. O Supervisor se colocou a disposição para qualquer orientação. De acordo com o Supervisor Operacional o Sr. Rodrigo é o responsável pela informatização do serviço;
- No dia 11 de Fevereiro/08 o Supervisor foi informado de que a Funcionária Talita que atuou em substituição ao Funcionário Cláudio na sexta-feira e segunda-feira, seria transferida para outra unidade da SMS a partir de segunda-feira. O fato ocorreu devido a vários problemas observados pela Assessora, inclusive os pontos negativos, e, como os novos efetivos da SMS já estavam a disposição, faltava apenas um para a substituição da referida funcionária, o que não ocorreu. Desta forma a solução encontrada pela Assessora foi solicitar a transferência da Funcionária Talita para um outro local, portanto, o último dia de trabalho da funcionária na Central foi na segunda-feira;
- O Supervisor Operacional referiu que deixou de registrar em ata uma ocorrência do dia 12 de Fevereiro/08, visto que a mesma aconteceu no final do turno. Uma Usuária esteve na Central para realização do Cadastro visando à obtenção do Cartão Nacional de Saúde e

ficou trancada dentro da Central. No final do turno foi observado que a referida Usuária adentrou ao banheiro e como ainda havia dois Agentes realizando atendimento, o tempo para encerrar as atividades / fechar a Central ocorreu aproximadamente após uns 10 minutos da entrada da Usuária ao banheiro, o que daria tempo suficiente para a mesma ter saído. Felizmente ainda havia funcionários da empresa Kaya, que fica ao lado, que notaram a movimentação e se dirigiram ao IDTECH, comunicando o fato à recepcionista Itainá, que entrou em contato com o Supervisor Operacional. De imediato o Supervisor ligou para a Assessora Eliane para que a mesma se deslocasse até ao local. Segundo a Assessora, quando a mesma compareceu, havia uma unidade móvel de atendimento do Corpo de Bombeiros, onde na medida em que não receberam mais comunicação da usuária, tiveram que arrombar a porta para prestar socorro. A Usuária estava desmaiada / inconsciente, visto que, segundo informações, sofria de claustrofobia e entrou em pânico o que ocasionou o desmaio.

Logo após, a reportagem da TV Record esteve presente realizando entrevista com a Assessora Eliane que explicou o motivo do ocorrido. O Supervisor ressaltou que realmente houve um certo descuido por parte do mesmo e do Porteiro Manoel, visto que todos os dias é verificado se há pessoas dentro do posto de trabalho, porem nesse dia não houve tal verificação. O fato foi repassado a Assessora Eliane, a qual na oportunidade solicitou maior atenção na hora da saída, pois fatos como esses não devem ocorrer novamente, visto que sempre são os últimos a sair do posto de trabalho;

- O Supervisor Operacional referiu que no dia 25 de Fevereiro/08 houve um problema com a rede elétrica que passa próximo às cadeiras de espera na sala de atendimento, visto que houve um rompimento do fio elétrico dos computadores e da impressora de protocolos, já que ficam soltos no chão. Tal rompimento causou um estalo e alguns Usuários se assustaram com o barulho. O referido curto fez cair à chave no quadro geral ocasionando a paralisação dos computadores por algum tempo. No momento do ocorrido a Assessora Eliane se encontrava em contato via telefone com o Técnico da COMDATA Sr.Hugo. Após conhecimento do fato, enviou um técnico e foi sanado rapidamente o problema, retornando o funcionamento do serviço à normalidade;
- No dia 26 de Fevereiro o Supervisor Operacional registrou em ata que uma Usuária mãe de uma criança hermafrodita, moradora de Aparecida de Goiânia, esteve presente no realizar o Cartão SUS de Goiânia, visto que recebeu a informação no HC – Hospital das Clínicas de que sua criança só conseguiria atendimento para realização da cirurgia com o Cartão de Goiânia. Diante da inviabilidade em realizar o cadastramento, devido à falta de comprovações exigidas e ter confirmado que não residência em Goiânia, referiu a Assessora Eliane que retornaria com a imprensa, que estava lhe ajudando. A Assessora Eliane se colocou a disposição para quaisquer esclarecimentos;

A referida usuária procurou a imprensa como havia dito anteriormente. O Supervisor recebeu ligação da Repórter Luiza da TV Serra Dourada, que fez algumas perguntas para esclarecimento a respeito da obtenção do Cartão SUS. Na oportunidade o Supervisor a informou que a pessoa mais indicada para responder os questionamentos seria a Assessora Eliana da Secretaria Municipal de Saúde, porem como a mesma não se encontrava no local, o Supervisor sanou as dúvidas. O Fato foi repassado para a Assessora Eliane que não se manifestou sobre o ocorrido, apenas perguntou se a referida repórter realizaria a reportagem sobre o fato. O Supervisor respondeu-lhe que não perguntou sobre o assunto, mas pelo que pode notar não seria realizada à reportagem. A repórter queria apenas prestar ajudar a

usuária. O Supervisor foi orientado de que em casos referentes a imprensa, o mesmo deverá informar de que a pessoa indicada para esclarecimentos é a Assessora Eliane Jardim;

- O Supervisor Operacional referiu que no dia 27 de Fevereiro/08 entraram em contato com a Central uma Enfermeira e posteriormente a Diretora do CAIS do Bairro Goiá, na tentativa de ajudar uma paciente gestante (quinto mês de gestação) na realização do Cartão SUS, porém a referida paciente não possui comprovação de vínculo com o Município. Na oportunidade o Supervisor as orientou quanto aos documentos necessários para obtenção do mesmo e informou também sobre a reunião realizada com os Gestores das Unidades, onde foi informado e repassado aos mesmos todo o procedimento para realização do Cadastro no Cartão SUS. O Supervisor informou ainda a Diretora que da mesma forma que a Unidade não pode atender sem o Cartão SUS, o Cartão SUS não pode realizar o Cadastro sem a comprovação de moradia no Município. A Diretora finalizou a ligação informando que entraria em contato na Secretaria Municipal de Saúde para averiguação. O fato foi comunicado a Assessora Eliane, assim que localizada;
- No dia 27 de Fevereiro/08 a Assessora Eliane esteve presente em vista de rotina e na oportunidade repassou ao Supervisor Operacional que esteve nesta data em reunião com o Conselho Municipal de Saúde, onde foram discutidos diversos assuntos. Na ocasião repassou uma ocorrência, onde foi informada de que existe na Central do Cartão SUS um funcionário parente do Diretor do CRER, que vem realizando cadastramento de usuários sem a documentação necessária. A Assessora referiu também que a pessoa que comunicou o fato irá repassar alguns nomes para que seja realizada uma pesquisa para constatação da ocorrência;

A Assessora questionou se o Supervisor tinha conhecimento de alguma pessoa que possui tal parentesco, momento em que foi informada que desconhecia o fato, mas que diante da ocorrência, após a pesquisa, caso seja positivo, será tomada as providências. Analisamos juntamente com o Supervisor Operacional cada Agente que ali atua e não conseguimos realizar tal identificação. Aguardamos a lista nominal das pessoas cadastradas para verificar o nome do responsável pelo atendimento. Enviamos ofício à referida Assessora no dia solicitando a disponibilização da lista para que possamos averiguar o fato. Até o presente momento o documento não foi encaminhado a este Instituto para conhecimento e medidas que se fizerem necessárias;

- O Supervisor Operacional foi informado no dia 29 de Fevereiro que o Guarda Municipal Jean foi transferido de Posto de Trabalho. Desta forma, na próxima segunda-feira não comparecerá para realizar suas atividades na Central do Cartão SUS. O fato foi repassado para a Assessora Eliane, que até o encerramento do turno não havia manifestado a respeito;
- O Supervisor Operacional referiu que o fluxo de Usuários esteve intenso na semana compreendida entre os dias 25 e 29 de Fevereiro, visto que o turno vespertino tem apresentado maior fluxo de usuários, sendo necessária a distribuição de senhas para garantir o atendimento de quem esta na fila. O processo das senhas se faz necessário pelo volume de pessoas e o tempo estipulado para encerramento das atividades. As senhas são distribuídas às 15h00min, portanto as pessoas que comparecem após a entrega das senhas reclamam e outras que ainda permanecem na fila a espera de atendimento, estão sendo comunicadas de que o atendimento é garantido para quem estiver com a senha. Os que estão sem senha não entendem e acabam causando tumulto no final do turno, mas, sem maiores problemas;

- O Supervisor referiu que a realização do pré-atendimento facilita o atendimento na sala de espera, visto que as pessoas naquele recinto já deverão se encontrar com a documentação correta para a realização do cadastro, tal procedimento é de grande valia para o bom andamento das atividades e agilidade no atendimento;
- Breves reuniões também foram realizadas durante todo o mês em referência no sentido de motivar os Agentes de Processamento a realizarem as atividades com presteza e eficiência, como também a oferecerem um atendimento em excelência aos usuários, a fim de manter a qualidade dos serviços prestados pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano;

5.1. Pontos Positivos

- Os cartões estão sendo entregues aos usuários do SUS, desde que devidamente domiciliados no município de Goiânia-GO e possibilitado ao Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO a capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- As máquinas utilizadas pelos Agentes de Atendimento para prestação de serviços aos usuários estiveram operantes, os problemas apresentados foram solucionados em tempo hábil pelos funcionários da Secretaria Municipal de Saúde / Supervisor Operacional – IDTECH que ali atuam;
- O sistema nesse mês de Fevereiro/2008 funcionou dentro da normalidade, o que contribuiu para que os usuários recebessem um atendimento digno e de forma humanizada por parte dos Agentes de Atendimento;
- Os computadores funcionaram adequadamente;
- Os Agentes de Atendimento atuaram na organização das caixas pertinentes aos cartões definitivos, através da sua localização no sistema para devida conferência. Os cartões encontrados em caixas erradas foram devolvidos para as caixas indicadas pelo sistema como correta;
- Houve também o remanejamento de cartões existentes em caixas com pequena quantidade para outras caixas, o que ocasionou a liberação de espaço. Desta forma, ficou disponível uma mesa grande que se encontrava como suporte dessas caixas, para uso de outras atividades;
- Os Agentes de Atendimento realizaram a organização dos formulários do cadastro simplificado, que são preenchidos por usuários oriundos de outros estados e/ou municípios;
- Visando melhor organização da Central a funcionária da SMS Ana Elisa, preparou caixas box para a alocação de documentos, declarações escolares e outros pertinentes ao serviço;
- Realização de cadastros provisórios em tempo hábil, para usuários que necessitam de atendimentos/procedimentos médicos e hospitalares;
- Efetivação de cadastros dos usuários que ali buscam atendimento;
- Realização do cadastro simplificado oriundos de outros municípios e/ou estados;
- Processamento dos cadastros para devido encaminhamento ao Ministério da Saúde e providências quanto à confecção do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS);



- Emissão de cartões provisórios / segunda via do cartão e protocolos de entrega;
- A Central conta com mais uma posição de atendimento voltada para usuários preferenciais, ou seja, com mais de 65 anos, gestantes, lactantes e portadores de necessidades especiais;



- De acordo com o Supervisor Operacional a limpeza na Central permanece em bom estado de manutenção. A funcionária do turno matutino após retorno de suas férias tem-se demonstrado mais comprometida com as suas atividades e tem mantido a Sala de Atendimento sempre limpa. A Funcionária responsável pelo turno vespertino também apresenta grande comprometimento com suas atividades e tem mantido a Central e suas dependências sempre em ótimo estado de limpeza.

5.2. Pontos Negativos

- Desde o dia 03 de Agosto o microcomputador destinado ao processamento do Cadastro Simplificado apresentou problemas operacionais, os quais não foram sanados até o presente momento;
- Devido ao desgaste pelo tempo as divisórias das posições de atendimento de número 7 (sete) e 8 (oito) deixaram de existir. Desta forma, o usuário que está sendo atendido permanece exposto à posição de atendimento que esta ao lado;
- Com o início das chuvas as goteiras já se fazem presentes na sala de atendimento e na sala externa as infiltrações podem ser notadas;
- Ausência de um setor de recepção o que tem ocasionado fila e aumento do tempo de espera pelo usuário;
- Inexistência de mobiliários / equipamentos (computador) na recepção para realizar o acolhimento / pré-atendimento, principalmente em momentos de grande fluxo de usuários, sendo que alguns destes necessitam apenas de verificar a disponibilidade do cartão definitivo;
- A sinalização da Central, tanto interna quanto externa, é precária. No transcorrer do mês de Fevereiro/08 o Supervisor Operacional, Agentes e Funcionário observaram que os usuários estavam reclamando principalmente no que se refere a:

- a) Dificuldade em encontrar o local onde seria realizado o cartão SUS. Alguns chegavam a passar varias vezes em frente a entrada e não percebiam que ali se encontrava instalada a Central do Cartão Nacional de Saúde.
- b) Sinalização da sala destinada ao atendimento. Não existem faixas indicadoras ou mesmo indicadores que norteiam a entrada para os box de atendimento. Os usuários diariamente trocam o corredor onde está localizado a posição / Agente de Atendimento disponível e entram por outro local. Além da inexistência de sinalização correta, na entrada para as posições de atendimento existe uma pilastra que dificulta também a identificação das mesmas.
- Os cabos de rede (rede física) são dispostos de forma inadequada, existe atualmente na Central a posição de atendimento de número 2 (dois) que possui o seu RJ-45 conectado pelo lado externo, permitindo com que o usuário esbarre o pé provocando a desconexão do terminal à rede lógica. Há também a ausência de 3 (três) baias, no local onde as mesmas foram removidas, os fios (rede física e elétrica) foram cortados e estão expostos ao publico;
- O cabeamento da linha telefônica do head-phone frequentemente tem-se desconectado, dificultando o atendimento prestado pelos Agentes de Atendimento junto aos usuários, sendo necessário a intervenção diária do Supervisor Operacional do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;
- A Central tem-se deparado frequentemente com problemas relacionados a conexão das posições de atendimento, sendo necessário a intervenção diária e em tempo real dos funcionários da Secretaria Municipal de Saúde e do Supervisor do IDTECH;
- A impressora destinada à impressão da segunda via do cartão desde o dia 05 de Janeiro de 2007, encontra-se inoperante. É preciso ressaltar que há um grande quantitativo de cartões de PVC na Central e a ausência da impressora ocasiona um gasto maior com os cartões provisórios.
Nesse mês de Fevereiro/08 foram entregues os Ribons (fitas de impressão) e compareceu à Central o Gerente Técnico de Informática Hugo Belo para configurar a impressora, mas diante da dificuldade encontrada pelo mesmo o equipamento foi removido para a Central de Informática, para proceder às configurações necessárias ao seu funcionamento;
- As posições de atendimento não são adequadas para o atendimento presencial, visto que não dispõe de local adequado para alocação do gabinete (CPU), motivo pelo qual são colocados sobre tampo da mesa dificultando a visão interna e externa, uma vez que o monitor se encontra disposto também sobre o mesmo local;
- Inexistência de sistema de senhas, a população é atendida por ordem de chegada e quando há uma maior demanda, o desentendimento na fila tem estado sempre presente, descaracterizando o atendimento humanizado Outro complicador está voltado para o idoso, visto que os mesmos não contam com senhas para atendimento preferencial, mas, são chamados para atendimento nas posições de atendimento de números 01 e 11, ocasionando também desconforto aos demais Usuários;
- Ausência de mural para colocação de lembretes / comunicados, tanto do IDTECH quanto da Secretaria Municipal de Saúde. Os documentos repassados são entregues aos Agentes para que os mesmo façam a leitura para posterior colocação em um armário afixado com fita crepe;

- Inexistência de Escaninhos para guarda de objetos de uso pessoal dos Agentes de Atendimento.

5.3. Sugestões Para Melhorias

- Disponibilizar estrutura necessária para realização do pré-atendimento no setor de recepção;
- Solicitar maior agilidade junto à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde para realização da manutenção do computador destinado a digitação do cadastro simplificado;
- Solicitar à referida Gerência de Informática que realize juntamente com a COMDATA manutenção nos computadores / sistemas utilizados na Central, principalmente o CAD WEB;
- Re-configurar todos os equipamentos com sistemas atuais e com proteção contra vírus e demais perigos virtuais;
- Realizar o monitoramento e gerenciamento de informações que não são detectadas naturalmente pelos sistemas alfanuméricos;
- Permitir a integração a outras bases de dados;
- Automatizar processos realizados manualmente (mapas de produção);
- Fornecer aos gestores das Unidades, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Emitir relatórios que serão utilizados como instrumento de fortalecimento da Gestão do Município;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Responder pela entrada de dados no sistema, manutenção da base de dados, backup's diário, envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais, em tempo hábil;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO a capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Adequar às posições de atendimento para que estejam ergonomicamente corretas, garantindo boa visibilidade ao Agente de Atendimento e ao Usuário no momento do atendimento;
- Disponibilizar escaninhos para guarda de objetos pessoais;
- Disponibilizar quadro mural para colocação de comunicados / lembretes;
- Separar a sala destinada ao lanche (copa) com divisórias, para que fique fechada, a fim de evitar que pessoas não autorizadas adentrem ao local;
- Correção das infiltrações e goteiras;



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

- Fazer uso do painel eletrônico existente na Central;
- Disponibilizar / realizar a troca dos extintores vencidos, visando maior segurança do local;
- Efetuar a sinalização / indicação de entrada para as posições de atendimento;
- Realizar a identificação externa da Central do Cartão Nacional de Saúde;

Goiânia-GO, 17 de Março de 2008.

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – FEVEREIRO /2008

- **COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA**

Prefeitura
Goiânia

Secretaria Municipal de Saúde

CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E SERVIÇOS ESPECIAIS

A Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações hospitalares, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

A Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



Foto: Complexo Regulador



Foto: Complexo Regulador

Conforme diagnóstico inicial realizado junto à referida Unidade da Secretaria Municipal de Saúde se fez necessário providências no que se refere:

- Reestruturação do espaço físico destinado ao repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para salas de recepção e chefia da Divisão Hospitalar;

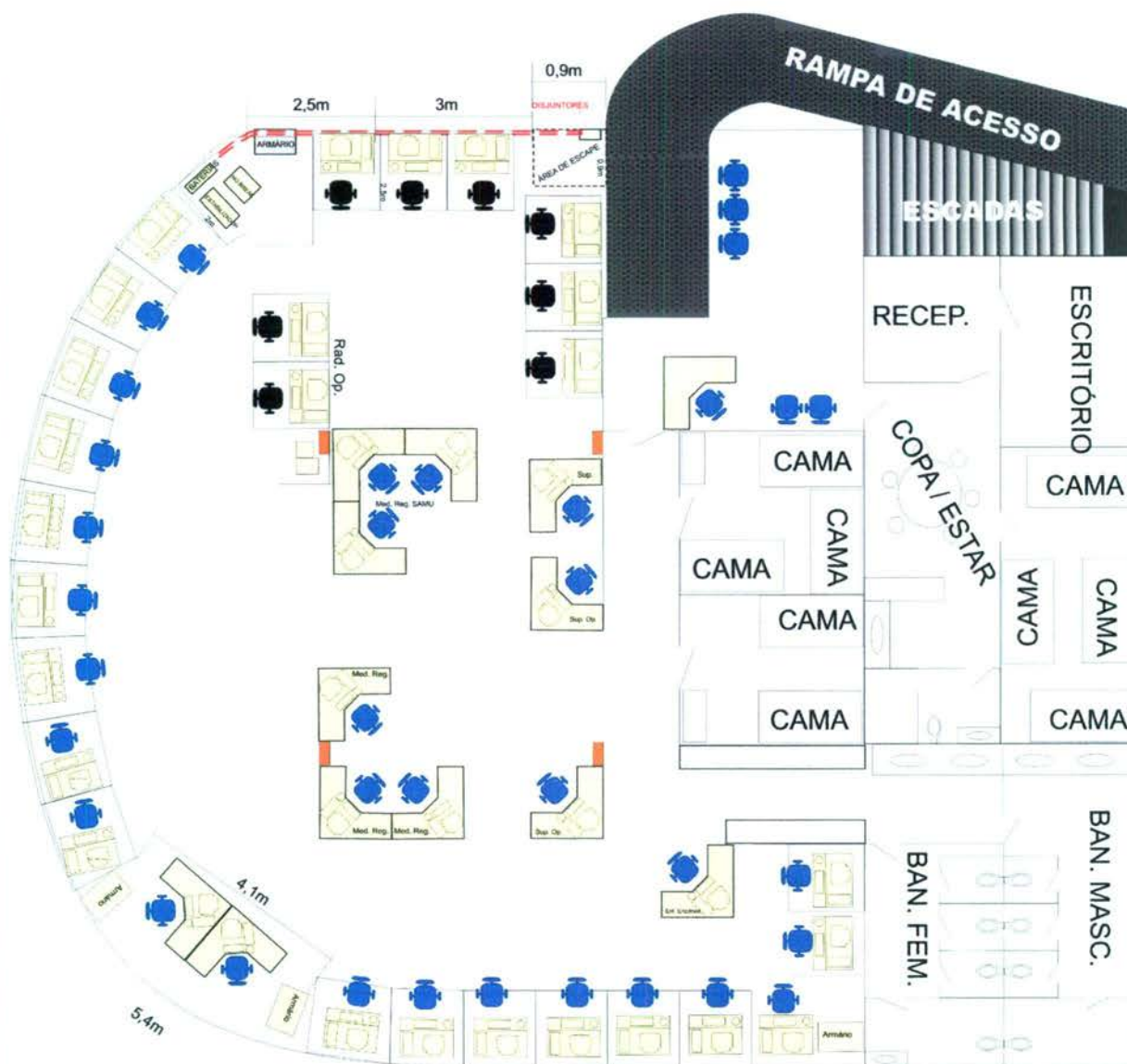
- Transferência do repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para o espaço físico utilizado anteriormente pela Divisão Hospitalar;
- Retirada de divisórias / salas existentes e ocupadas pela Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 antes do processo de reestruturação;
- Reestruturação da Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 para compor o Complexo Regulador de Goiânia;
- Lay-out de identificação do prédio destinado ao Controle e Avaliação e do Complexo Regulador de Goiânia.

Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão 192, foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA's com numeração seqüencial.



Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia



2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais foi organizada em dois modelos distintos, conforme à seguir descrito:

Funcionamento da Central de Vagas – (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	16	O funcionamento dessas PA's é durante 24

02	12h às 18h	16	horas/dia ininterruptamente, incluindo 1 (uma) PA no Hospital Materno Infantil e 1 (uma) Hospital Araújo Jorge quando necessário para os turnos matutino e vespertino.
03	18h às 24h	9	
04	24h às 06h	8	
Total Geral		49	-

Funcionamento - Departamento de Controle e Avaliação

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
02	12h às 18h	02	
Total Geral		05	-

Funcionamento - Serviços Especiais – DSE

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira.
02	12h às 18h	03	
Total Geral		06	-

3. RECURSOS HUMANOS

A implantação do novo modelo de Gestão pelo IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano possibilitou, sobretudo, a readequação e o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes.

Para funcionamento da Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais durante o mês de Fevereiro/2008 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

Item	Especificação	Quantidade
01	Gestor Executivo	01
02	Gestor Técnico	01
03	Supervisor Operacional	02
04	Supervisor de Turnos	04
05	Agentes de Atendimento/Matutino e Vespertino	35
06	Agentes de Atendimento/Noturno e Madrugada	17
07	Agente de Processamento/Digitador	03
08	Analista de Sistemas	02

09	Gestor Administrativo	01
10	Encarregados Administrativos	06
Total		72

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação, Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) e Divisão de Serviços Especiais do Departamento de Controle e Avaliação da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Fevereiro/2008.

4.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações Hospitalares por Unidade de Origem - 2008

No período compreendido entre 01 e 29 de Fevereiro do corrente ano, foram realizadas 9.580 (nove mil quinhentos e oitenta) internações. As Unidades solicitantes e o quantitativo estão especificados no quadro abaixo:

Item	Unidade de Origem	Quantidade de Internações
1	Aparecida de Goiânia	1
2	C.S. Benedito S. Vieira, Perim	7
3	C.S. Chácara do Governador	1
4	C.S. Chácara do Governador	83
5	C.S. Vila Canaã	6
6	C.S. Criméia Riviera	2
7	C.S. Esplanada Anicuns	3
8	C.S. Fama	3
9	C.S. Itatiaia	3
10	C.S. Vila Mutirão	1
11	C.S. Jardim Guanabara	5
12	C.S. Jardim Guanabara	66
13	C.S. Jardim Guanabara	2
14	C.S. Jardim Primavera	1
15	C.S. Marinho Lemos	5
16	C.S. Parque Amazônia	3
17	C.S. Parque Anhanguera	8
18	C. S. Parque dos Buritis	1
19	C.S. Vila Boa	4
20	C.S. Parque João Braz	2
21	C.S. São Judas Tadeu	1



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

22	C.S. Vera Cruz - Município	5
23	C.S. Balneário Meia Ponte	1
24	C.S. Vera Cruz II	5
25	C.S. Vera Cruz I	1
26	C.S. Vila Clemente	2
27	C.S. Vila Maria Dilce	1
28	C.S. Vila Mauá	1
29	C.S. Vila União	3
30	CAIS Amendoeiras	98
31	CAIS Amendoeiras	3
32	CAIS Bairro Goiá	173
33	CAIS Bairro Goiá	3
34	CAIS Campinas	34
35	CAIS Campinas	1
36	CAIS Cândida de Moraes	159
37	CAIS Cândida de Moraes	2
38	CAIS Finsocial	3
39	CAIS Finsocial	113
40	CAIS Garavelo	207
41	CAIS Jardim Curitiba	253
42	CAIS Jardim Curitiba	16
43	CAIS Nova Era	151
44	CAIS Novo Mundo	135
45	CAIS Vila Nova	34
46	CAIS Vila Nova	3
47	CAIS Vila Nova	54
48	Centro de Reabilitação e Readaptação - CRER	26
49	Centro de Referência em Ortopedia e Fis.	73
50	Hospital das Clínicas	2
51	Hospital das Clínicas UFG	674
52	Hospital das Clínicas HC UFG	2
53	CIAMS Jardim América	3
54	CIAMS Jardim América	76
55	CIAMS Novo Horizonte	161
56	CIAMS Novo Horizonte	4
57	CIAMS Pedro Ludovico	11
58	CIAMS Urias Magalhães	144
59	CIAMS Jardim Novo Mundo	6
60	CIAMS Urias Magalhães	3
61	Clínica Laboratório Santa Marta Ltda	2
62	Clínica Isabela	1
63	Clínica Santa Paula Ltda.	28
64	Clínica de Microcirurgia dos Olhos	1

65	Fundação Banco de Olhos de Goiás	26
66	Hospital Araújo Jorge	362
67	Hospital Coração de Jesus	1
68	Hospital da Criança – Lab Assist Méd Inf de Goiânia	24
69	Hospital de Dermat. Sanitária e Reabilitação	41
70	Hospital de Doenças Tropicais	210
71	Hospital de Urgências de Goiânia	2.049
72	Hospital e Maternidade Cidade Jardim Ltda.	21
73	Hospital e Maternidade Santa Bárbara	37
74	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	20
75	Hospital e Maternidade São Marcos Ltda.	15
76	Hospital e Maternidade São Miguel Ltda.	7
77	Hospital e Maternidade Vila Nova Ltda.	33
78	Hospital Ebenezer Ltda.	1
79	Hospital Garavelo	2
80	Hospital Geral de Goiânia - Alberto Rassi	3
81	C.S. Criméia Leste	3
82	C.S. Setor Rodoviário	1
83	Hospital Goiânia Leste Ltda.	56
84	Hospital Infantil de Campinas	3
85	Hospital Lúcio Rebelo	45
86	Hospital Materno Infantil	1.392
87	Hospital Materno Infantil	10
88	Hospital Maria Auxiliadora Ltda	10
89	Hospital Monte Sinai Ltda. – Raio X	68
90	Hospital Ortopédico de Goiânia	2
91	Hospital Santa Catarina Ltda.	1
92	Hospital Santa Genoveva	35
93	Hospital Santa Lúcia	54
94	Hospital Dona Latifa	3
95	Hospital Santa Rosa	10
96	Hospital São Domingos	14
97	Hospital São Francisco de Assis	32
98	Hospital São Lucas	33
99	Hospital São Silvestre	7
100	Hospital Urológico de Goiânia Ltda.	15
101	Instituto de Nefrologia	1
102	Instituto de Neurologia de Goiânia Ltda	42
103	Instituto de Nefrologia e Goiânia Ltda	1
104	Instituto Goiano de Pediatria Ltda.	3
105	Materna Clínica	1
106	Maternidade Dona Iris	203
107	Maternidade Marlene Teixeira	45



108	Maternidade Nascer Cidadão	102
109	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	22
110	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	281
111	Mini CAIS Colina Azul	40
112	P.S. Psiq. Wassily Chuc	4
113	P.S. Psiq. Wassily Chuc	714
114	Pronto Socorro de Aparecida	174
115	Pronto Socorro para Queimaduras Ltda.	42
116	Secretaria Municipal de Trindade	1
117	C.S. Vila Santa Helena	1
118	Secretaria Municipal de Saúde - CROF	1
119	Sistema de Prevenção de Câncer	1
120	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	1
121	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	319
122	Serviço de Atendimento Móvel de Goiânia - SAMU	1
123	UABSF Andréia Cristina	6
124	UABSF Boa Vista	1
125	UABSF Cachoeira Dourada	3
126	UABSF Condomínio das Esmeraldas	2
127	UABSF Eldorado Oeste	3
128	UABSF Garavelo B	1
129	UABSF Jardim Aritana	1
130	UABSF Jardim Caravelas	6
131	UABSF Jardim Curitiba II	2
132	UABSF Jardim Curitiba III	3
133	UABSF Leste Universitário	1
134	UABSF Madre Germana	3
135	UABSF Mariliza	1
136	UABSF Morada do Sol	4
137	UABSF Parque Santa Rita	3
138	UABSF Residencial Primavera	6
139	UABSF Santo Hilário	1
140	UABSF Vale dos Sonhos	1
141	UABSF Vila Pedroso	1
TOTAL GERAL		9.580

Em comparação ao mês de Janeiro / 08 houve um decréscimo 9.924 (nove mil novecentos e vinte e quatro) para 9.580 (nove mil quinhentos e oitenta) internações verificadas no mês de Fevereiro/08.

4.1.2. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas

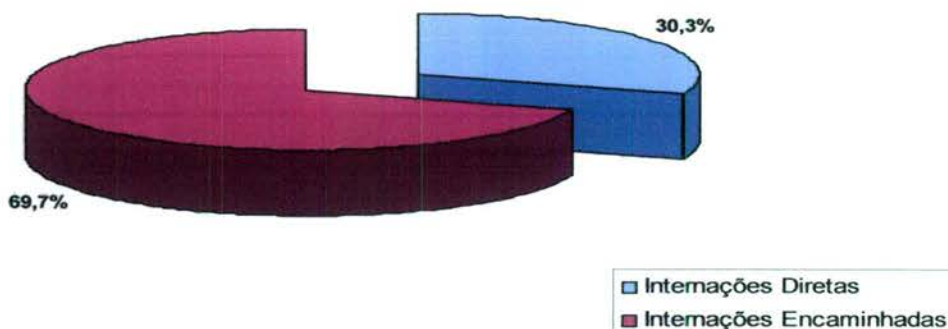
MÊS - FEVEREIRO/2008			
Item	Especificação (*)	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Internações Diretas	2.905	30,00%
02	Internações Encaminhadas	6.674	70,00%
Total		9.579	100,00%

(*) As internações realizadas pela Central de Regulação de Vagas podem ser efetuadas de duas formas

Se comparado ao mês de Fevereiro /08 foi verificado um decréscimo no número de internações diretas 31,00% para 30,00% e no número de internações encaminhadas de 71,00% para 70,00%.

- Internações Diretas:** São as internações realizadas pelos Hospitais quando o usuário comparece diretamente à Unidade e após avaliação é verificada a necessidade de ser internado para tratamento clínico ou cirúrgico. O próprio Hospital posteriormente solicita a vaga à Central de Regulação para codificação da AIH, a qual necessita de autorização do Médico Regulador para ser devidamente liberada;
- Internações Encaminhadas:** São as internações encaminhadas pelas Unidades de destino mediante solicitação de AIH à Central de Regulação de Vagas e indicação pelo sistema do Hospital credenciado de destino;
- No mês de Fevereiro/08 foram liberadas 2.905 (duas mil novecentos e cinco) internações diretas e 6.674 (seis mil seiscentos e setenta e quatro) internações encaminhadas, representando 30,3% (trinta ponto três por cento) e 69,7 % (sessenta e nove ponto sete por cento) respectivamente em relação ao total de 9.579 (nove mil quinhentos e setenta e nove) internações.

Demonstrativo Gráfico do Número de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas em Fevereiro/2008



**4.1.3. Demonstrativo do Numero de Internações Hospitalares Efetivadas por Unidade Credenciada – Fevereiro/2008**

Item	Unidade Credenciada	Diretas	Encaminhadas	Total
1	Asmigo	0	18	18
2	Cais Jardim Novo Mundo	1	0	1
3	Cais Vila Nova	2	0	2
4	Centro de Reabilitação e Readaptação - CRER	26	0	26
5	Centro de Saúde São Judas Tadeu	1	0	1
6	CEROF - Hospital das Clínicas	2	0	2
7	Clínica de Fraturas Novo Horizonte	0	1	1
8	Clínica de Repouso de Goiânia	0	123	123
9	Clínica Isabela	1	133	134
10	Clínica Jardim América	0	122	122
11	Clínica Laborat Santa Marta Ltda	2	0	2
12	Clínica Pax	0	33	33
13	Clínica Santa Mônica	0	38	38
14	Clínica Santa Paula Ltda.	28	75	103
15	Fundação Banco de Olhos de Goiás	26	0	26
16	Hospital da Criança - Lab. Assist Médica Inf de Goiânia Ltda	23	74	97
17	Hosp e Maternidade Cidade Jardim Ltda.	16	409	425
18	Hospital Lúcio Rebelo	45	13	58
19	Hosp e Maternidade São Marcos	13	197	210
20	Hosp Angélica Ltda.	0	62	62
21	Hosp Araújo Jorge	364	22	386
22	Hosp Coração de Jesus Ltda.	1	331	332
23	Hosp das Clínicas - UFG	512	0	512
24	Hosp de Dermat. Sanitária e Reabilitação Santa Marta	41	0	41
25	Hosp de Doenças Tropicais	192	1	193
26	Hosp de Urgências de Goiânia	5	0	5
27	Hosp e Mat. São Judas Tadeu	19	249	268
28	Hosp e Mat. São Miguel Ltda.	6	218	224
29	Hosp e Maternidade Dona Latifa	0	11	11
30	Hosp e Maternidade Santa Bárbara	37	514	551
31	Hosp e Maternidade Senador Canedo	0	54	54
32	Hosp e Maternidade Vila Nova Ltda.	32	137	169
33	Hosp Ebenezer Ltda.	1	151	152
34	Hosp Espírita Batuira	0	77	77
35	Hosp Espírita Eurípedes Barsanulfo	0	210	210
36	Hosp Garavelo	0	198	198
37	Hosp Geral de Goiânia - Dr. Alberto Rassi	0	49	49
38	Hosp Goiânia Leste Ltda.	54	182	236
39	Hosp Infantil de Capinas	3	151	154
40	Hosp Maria Auxiliadora Ltda.	6	472	478
41	Hosp Materno Infantil	400	1	401

42	Hosp Monte Sinai Ltda. – Raio X	65	274	339
43	Hosp Ortopédico de Goiânia	2	129	131
44	Hosp Sagrado Coração de Jesus Nerópolis	0	8	8
45	Hosp Santa Catarina Ltda.	1	53	54
46	Hosp Santa Genoveva	35	16	51
47	Hosp Santa Lúcia Ltda.	54	278	332
48	Hosp Santa Rosa	10	29	39
49	Hosp São Bernardo	0	25	25
50	Hosp São Domingos	8	317	325
51	Hosp São Francisco de Assis	31	3	34
52	Hosp São Jorge	0	249	249
53	Hosp São Lucas	35	143	178
54	Hosp Urológico de Goiânia Ltda.	14	0	14
55	Hospital São Silvestre - Centro de Ref Oncologia Laboratório	0	46	46
56	Instituto de Neurologia de Goiânia Ltda.	42	0	42
57	Instituto Goiano de Pediatria Ltda.	3	144	147
58	Maternidade Dona Iris	184	3	187
59	Maternidade e Hospital Dom Bosco Ltda.	0	143	143
60	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	202	5	207
61	Pronto Socorro Infantil de Goiânia Ltda.	0	86	86
62	Pronto Socorro para Queimaduras Ltda.	52	0	52
63	Sistema de Prevenção de Câncer	1	0	1
64	Só Trauma Clínica de Ortopedia Ltda.	0	2	
65	Santa Casa de Misericórdia Goiânia	307	395	702
TOTAL		2.905	6.674	9.579

4.1.4. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares por Unidade de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários

O **Anexo 1** apresenta o Demonstrativo do número de Internações Hospitalares efetivadas pela Central de Regulação de Vagas durante o mês de Fevereiro/2008, segundo as Unidade de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários.

4.1.5. Demonstrativo do Número de Consultas Especializadas Agendadas por Unidade de Saúde

No período compreendido entre 01 e 29 de Fevereiro de 2008, foram realizadas 16.120 (dezesesseis mil cento e vinte) agendamentos de consultas especializadas. As Unidades solicitantes e o quantitativo estão especificados no quadro abaixo:

MÊS DE FEVEREIRO/2008		
Item	Unidade de Saúde	Quantidade
1	Água Viva – Atenção Integrada Saúde Mental	7
2	Ambulatório Municipal de Psiquiatria	8
3	Cais Amendoeiras	339
4	Cais Bairro Goiá	327

5	Cais Campinas	371
6	Cais Cândida de Moraes	281
7	Cais Finsocial	132
8	Cais Jardim Curitiba	239
9	Cais Novo Mundo	249
10	Cais Vila Nova	219
11	Caps - Beija-Flor	35
12	Caps Girassol	6
13	Caps Vida	32
14	Casa Alcoolista e Toxi. Caps-AD	8
15	Centro de Referência em Diagnóstico e Terapêutica	88
16	Centro de Saúde Aruanã III	86
17	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte	183
18	Centro de Saúde Benedito S. Vieira, Perim	157
19	Centro de Saúde Chácara do Governador	291
20	Centro de Saúde Criméia Leste	146
21	Centro de Saúde Dr. Afonso H. Silva Souza	159
22	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	172
23	Centro de Saúde Fama	105
24	Centro de Saúde Itatiaia	118
25	Centro de Saúde Jardim Guanabara	238
26	Centro de Saúde Jardim Primavera	67
27	Centro de Saúde Marinho Lemos	96
28	Centro de Saúde Norte Ferroviário	207
29	Centro de Saúde Parque Amazônia	258
30	Centro de Saúde Parque Anhanguera	159
31	Centro de Saúde Parque Atheneu-Município	164
32	Centro de Saúde Parque dos Bunitis	96
33	Centro de Saúde Parque I João Braz	121
34	Centro de Saúde Riviera	77
35	Centro de Saúde São Francisco	43
36	Centro de Saúde São Judas Tadeu	98
37	Centro de Saúde Setor Rodoviário	151
38	Centro de Saúde Vera Cruz - Município	57
39	Centro de Saúde Vera Cruz II	138
40	Centro de Saúde Vila Boa	172
41	Centro de Saúde Vila Canaã	213
42	Centro de Saúde Vila Clemente	138
43	Centro de Saúde Vila Maria Dilce	173
44	Centro de Saúde Vila Mauá	220
45	Centro de Saúde Vila Moraes	157
46	Centro de Saúde Vila Mutirão	114
47	Centro de Saúde Vila Redenção	145
48	Centro de Saúde Vila Regina	105
49	Centro de Saúde Vila Santa Helena	138
50	Centro de Saúde Vila União	213
51	Ciams Jardim América	815
52	Ciams Novo Horizonte	355
53	Ciams Pedro Ludovico	253
54	Ciams Urias Magalhães	296
55	Hospital Materno Infantil	1

56	Maternidade Dona Iris	1
57	Maternidade Nascer Cidadão	103
58	Naps Mendanha	41
59	Naps Novo Mundo	4
60	Secretaria Municipal de Córrego do Ouro	7
61	Secretaria Municipal de Moipora	1
62	Secretaria Municipal de Abadia de Goiás	10
63	Secretaria Municipal de Acreúna	53
64	Secretaria Municipal de Adelandia	20
65	Secretaria Municipal de Alexânia	1
66	Secretaria Municipal de Aloandia	4
67	Secretaria Municipal de Alvorada do Norte	3
68	Secretaria Municipal de Americano do Brasil	9
69	Secretaria Municipal de Amorinópolis	8
70	Secretaria Municipal de Anápolis	29
71	Secretaria Municipal de Anicuns	41
72	Secretaria Municipal de Aparecida de Goiânia	22
73	Secretaria Municipal de Aragoiania	8
74	Secretaria Municipal de Araguapaz	22
75	Secretaria Municipal de Araguaçu	84
76	Secretaria Municipal de Aruanã	8
77	Secretaria Municipal de Aurilândia	10
78	Secretaria Municipal de Avelinópolis	5
79	Secretaria Municipal de Baliza	1
80	Secretaria Municipal de Barro Alto	1
81	Secretaria Municipal de Bom Jardim de Goiás	9
82	Secretaria Municipal de Bonópolis	5
83	Secretaria Municipal de Brazabrantes	3
84	Secretaria Municipal de Britânia	10
85	Secretaria Municipal de Buriti Alegre	7
86	Secretaria Municipal de Buriti de Goiás	10
87	Secretaria Municipal de Cachoeira de Goiás	16
88	Secretaria Municipal de Cachoeira Dourada	7
89	Secretaria Municipal de Cacu	22
90	Secretaria Municipal de Caiapônia	22
91	Secretaria Municipal de Caldas Novas	20
92	Secretaria Municipal de Campestre de Goiás	10
93	Secretaria Municipal de Campinaçu	4
94	Secretaria Municipal de Campinorte	5
95	Secretaria Municipal de Campos Verdes	6
96	Secretaria Municipal de Catalão	21
97	Secretaria Municipal de Cavalcante	1
98	Secretaria Municipal de Ceres	22
99	Secretaria Municipal de Chapada do Céu	5
100	Secretaria Municipal de Colinas do Sul	4
101	Secretaria Municipal de Cristalina	4
102	Secretaria Municipal de Cromina	1
103	Secretaria Municipal de Corumbá	8
104	Secretaria Municipal de Daminópolis	1
105	Secretaria Municipal de Cristianópolis	15
106	Secretaria Municipal de Crixás	24

107	Secretaria Municipal de Damolândia	1
108	Secretaria Municipal de Diorama	1
109	Secretaria Municipal de Divinópolis de Goiás	10
110	Secretaria Municipal de Dorvelândia	9
111	Secretaria Municipal de Edealina	1
112	Secretaria Municipal de Edéia	19
113	Secretaria Municipal de Estrela do Norte	13
114	Secretaria Municipal de Faina	31
115	Secretaria Municipal de Fazenda Nova	11
116	Secretaria Municipal de Firminópolis	5
117	Secretaria Municipal de Flores de Goiás	11
118	Secretaria Municipal de Formosa	17
119	Secretaria Municipal de Gameleira	2
120	Secretaria Municipal de Goianira	39
121	Secretaria Municipal de Goianópolis	4
122	Secretaria Municipal de Goiás	8
123	Secretaria Municipal de Goiatuba	33
124	Secretaria Municipal de Guapó	12
125	Secretaria Municipal de Guaraita	10
126	Secretaria Municipal de Heitorai	5
127	Secretaria Municipal de Hidrolândia	9
128	Secretaria Municipal de Hidrolina	6
129	Secretaria Municipal de Inaciolandia	8
130	Secretaria Municipal de Indiara	22
131	Secretaria Municipal de Inhumas	16
132	Secretaria Municipal de Ipameri	31
133	Secretaria Municipal de Iporá	12
134	Secretaria Municipal de Itabeari	1
135	Secretaria Municipal de Itaguari	4
136	Secretaria Municipal de Itaguaru	6
137	Secretaria Municipal de Itapaci	5
138	Secretaria Municipal de Itapirapua	2
139	Secretaria Municipal de Itapuranga	17
140	Secretaria Municipal de Itaruma	1
141	Secretaria Municipal de Itauçu	2
142	Secretaria Municipal de Itumbiara	7
143	Secretaria Municipal de Jandaia	9
144	Secretaria Municipal de Jaraguá	7
145	Secretaria Municipal de Jatai	16
146	Secretaria Municipal de Jesupolis	3
147	Secretaria Municipal de Joviânia	6
148	Secretaria Municipal de Jussara	3
149	Secretaria Municipal de Leopoldo de Bulhões	6
150	Secretaria Municipal de Mambai	3
151	Secretaria Municipal de Mara Rosa	1
152	Secretaria Municipal de Matrinchá	3
153	Secretaria Municipal de Mauripotaba	1
154	Secretaria Municipal de Minaçu	8
155	Secretaria Municipal de Mineiros	2
156	Secretaria Municipal de Monte Alegre de Goiás	1
157	Secretaria Municipal de Morrinhos	30

158	Secretaria Municipal de Morro Agudo de Goiás	8
159	Secretaria Municipal de Mozarlandia	2
160	Secretaria Municipal de Mundo Novo	1
161	Secretaria Municipal de Nazário	21
162	Secretaria Municipal de Nerópolis	12
163	Secretaria Municipal de Niquelândia	28
164	Secretaria Municipal de Nova América	1
165	Secretaria Municipal de Nova Crixás	12
166	Secretaria Municipal de Nova Glória	12
167	Secretaria Municipal de Nova Veneza	14
168	Secretaria Municipal de Novo Brasil	14
169	Secretaria Municipal de Novo Planalto	2
170	Secretaria Municipal de Orizona	21
171	Secretaria Municipal de Ouro Verde de Goiás	11
172	Secretaria Municipal de Ouvidor	2
173	Secretaria Municipal de Padre Bernardo	2
174	Secretaria Municipal de Palestina de Goiás	1
175	Secretaria Municipal de Palmeiras de Goiás	25
176	Secretaria Municipal de Palmelo	4
177	Secretaria Municipal de Palminópolis	15
178	Secretaria Municipal de Panamá	2
179	Secretaria Municipal de Paranaiguara	12
180	Secretaria Municipal de Paraúna	12
181	Secretaria Municipal de Petrolina de Goiás	8
182	Secretaria Municipal de Piracanjuba	36
183	Secretaria Municipal de Piranhas	15
184	Secretaria Municipal de Pires do Rio	12
185	Secretaria Municipal de Pirenópolis	3
186	Secretaria Municipal de Pontalina	65
187	Secretaria Municipal de Porongatú	16
188	Secretaria Municipal de Posse	9
189	Secretaria Municipal de Professor Jamil	8
190	Secretaria Municipal de Quirinópolis	9
191	Secretaria Municipal de Rialma	8
192	Secretaria Municipal de Rianópolis	6
193	Secretaria Municipal de Rio Verde	3
194	Secretaria Municipal de Rubiataba	3
195	Secretaria Municipal de Santa Fé de Goiás	11
196	Secretaria Municipal de Santa Helena de Goiás	15
197	Secretaria Municipal de Santa Rita do Araguaia	4
198	Secretaria Municipal de Santa Rita do Novo Destino	24
199	Secretaria Municipal de Santa Rosa de Goiás	14
200	Secretaria Municipal de Santa Tereza de Goiás	6
201	Secretaria Municipal de Santa Terezinha de Goiás	8
202	Secretaria Municipal de Santo Antônio da Barra	27
203	Secretaria Municipal de Rio Quente	8
204	Secretaria Municipal de Santo Antônio de Goiás	15
205	Secretaria Municipal de Santo Antonio do Descoberto	13
206	Secretaria Municipal de São João da Paraúna	1
207	Secretaria Municipal de São Luiz do Norte	1
208	Secretaria Municipal de São Miguel do Araguaia	20

209	Secretaria Municipal de São Miguel do Passa Quatro	13
210	Secretaria Municipal de São Simão	24
211	Secretaria Municipal de Saúde	1.623
212	Secretaria Municipal de Senador Canedo	36
213	Secretaria Municipal de Silvânia	38
214	Secretaria Municipal de Simolandia	5
215	Secretaria Municipal de Taquaral	26
216	Secretaria Municipal de Terezópolis de Goiás	1
217	Secretaria Municipal de Trindade	34
218	Secretaria Municipal de Trombas	22
219	Secretaria Municipal de Turvânia	42
220	Secretaria Municipal de Turvelândia	9
221	Secretaria Municipal de Uirapuru	10
222	Secretaria Municipal de Uruaçu	38
223	Secretaria Municipal de Uruana	19
224	Secretaria Municipal de Urutaí	13
225	Secretaria Municipal de Uracu	12
226	UABSF - Andréia Cristina	50
227	UABSF - Bairro Floresta	96
228	UABSF - Bairro Goiá	92
229	UABSF - Bairro Vitória	93
230	UABSF - Brisa da Mata	54
231	UABSF - Cachoeira Dourada	81
232	UABSF - Condomínio das Esmeraldas	84
233	UABSF - Eldorado Oeste	91
234	UABSF - Estrela Dalva	74
235	UABSF - Garavelo B	72
236	UABSF - Goiânia Viva	133
237	UABSF - Caravelas	41
238	UABSF - Jardim Dom Fernando	95
239	UABSF - Leste Universitário	94
240	UABSF- Barravento	59
241	UABSF- Boa Vista	101
242	UABSF- Jardim Curitiba II	75
243	UABSF- Jardim Curitiba	14
244	UABSF- Recanto das Minas Gerais	124
245	UABSF- VF18	69
246	UABSF-Grajau	43
247	UABSF-Jardim Aritana	74
248	UABSF-Jardim Guanabara	267
249	UABSF-Madre Germana	31
250	UABSF-Mariliza	112
251	UABSF-Morada do Sol	73
252	UABSF-Novo Planalto	88
253	UABSF-Parque Atheneu	109
254	UABSF-Parque Tremendão	151
255	UABSF-Recanto do Bosque	38
256	UABSF-Residencial Itaipu	77
257	UABSF-Santa Rita	94
258	UABSF-São Carlos	65
259	UABSF-Vale dos Sonhos	109

260	UABSF-Vila Pedroso	126
261	UABSF-Vila Rica	20
TOTAL		16.120

Em comparação ao mês de Janeiro/2008 pode-se observar um acréscimo no número de consultas especializadas de 14.137 (quatorze mil cento e trinta e sete) para 16.120 (dezesesseis mil cento e vinte) consultas.

4.1.6. Demonstrativo de Consultas Especializadas Cedidas, Efetivamente Marcadas e Não Marcadas

Até o mês de Janeiro/08 o demonstrativo de consultas especializadas contidas nesse relatório de gestão eram referentes a 12 Unidades de Saúde que pertenciam ao Grupo I (Hospital das Clínicas, Santa Casa de Misericórdia, CAIS Amendoeiras, Instituto de Olhos de Goiânia, Fundação Banco de Olhos, CRER, CAIS Chácara do Governador, CEMEP, Hospital Memorial, Ambulatório de Psiquiatria, CEROF, CROF), junto ao Sistema SICA. Após avaliação da Assessoria de Tecnologia da Informação foi observado a existência de Unidades de Saúde que pertencem ao Grupo II, em número de 12 e ao Grupo III com apenas 01 (uma) Unidade, perfazendo o total de 25 Unidades.

Desta forma, passaremos a informar a partir desse mês de Fevereiro/08, todas as Unidades que efetivamente cedem vagas à Central de Regulação para marcação de consultas especializadas, como se segue:

Mês de Fevereiro/08				
Item	Unidade de Saúde	Numero de Consultas		Total Cedidas
		Agendadas	Não Agendadas	
1	Hospital das Clínicas	1.418	293	1.711
2	Santa Casa de Misericórdia	2.124	172	2.296
3	CAIS Amendoeiras	91	6	97
4	Instituto de Olhos de Goiânia	122	0	122
5	Fundação Banco de Olhos	737	11	748
6	CRER	303	165	468
7	CAIS Chácara do Governador	431	313	744
8	CEMEP	0	0	0
9	Hospital Memorial	863	60	923
10	Ambulatório de Psiquiatria	23	0	23
11	CEROF	1.390	0	1.390
12	Hospital Araújo Jorge	614	606	1.220
13	Centro de Referência	366	128	494
14	Central de Odontologia	105	0	105
15	HGG	1.456	261	1.717

16	CIAMS Pedro Ludovico	226	27	253
17	CAIS Bairro Goiá	20	0	20
18	CAIS Cândida de Moraes	179	0	179
19	CAIS Urias Magalhães	306	7	313
20	CAIS Campinas	60	0	60
21	CIAMS Jd. América	1.017	169	1.186
22	CIAMS Novo Horizonte	462	52	514
23	CIAMS Jd. Novo Mundo	189	64	253
24	Sistema de Prevenção do Câncer	17	7	24
25	CROF	1.108	0	1.108
Total		13.627	2341	15.968

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Fevereiro/2008 foram cedidas 15.968 (quinze mil novecentos e sessenta e oito) consultas especializadas pelas Unidades porém, nem sempre as consultas cedidas são marcadas em sua totalidade.

Destas, 13.627 (treze mil seiscentos e vinte e sete) foram marcadas e 2.341 (duas mil trezentos e quarenta e uma) não foram efetivamente agendadas.

No quadro descrito acima, pode-se observar que as Unidades onde houve maior perda de vagas foram: Hospital Araújo Jorge (606), CAIS Chácara do Governador (313), Hospital das Clínicas (293) e Hospital Geral de Goiânia.

Em análise às planilhas disponibilizadas pelos hospitais ora mencionados verificamos que as vagas referentes a algumas especialidades ficaram ociosas como se segue:

Hospital Araújo Jorge

Item	Especialidade	Quantidade de Vagas Ociosas
01	Aparelho digestivo	96
02	Equipe Infectologia	21
03	Equipe Neurologia	25
04	Equipe Odontologia	03
05	Equipe Oncologia Pediátrica	82
06	Equipe Ortopedia	05
07	Equipe Radioterapia	268
08	Equipe Tecido Conjuntivo	19
09	Pele e Tórax	01
10	Prevenção do Câncer Oral	77
Total		606

**CAIS Chácara do Governador**

Item	Especialidade	Quantidade de Vagas Ociosas
01	Cardiologista	25
02	Endocrinologia e Metabologia	39
03	Pneumo Pediatria	147
04	Pneumologia	102
Total		313

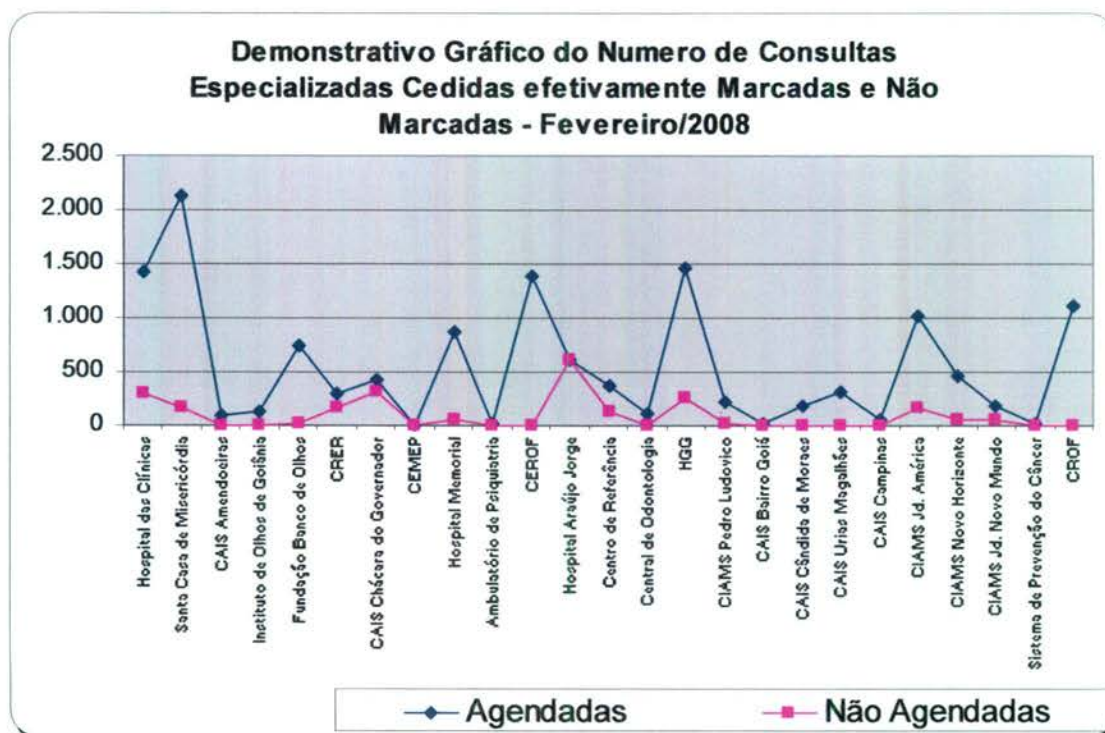
Hospital das Clínicas

Item	Especialidade	Quantidade de Vagas Ociosas
01	Cardiologista	04
02	Cardiopediatria	05
03	Cirurgia Cardíaca	05
04	Cirurgia da Cabeça e Pescoço	04
05	Cirurgia Torácica	06
06	Doença de Pâncreas	08
07	Fonoaudiólogo	01
08	Gastro Megaesôfago	73
09	Genética Clínica	21
10	Nefropediatria	01
11	Neurocirurgia	01
12	Odontologia Cirúrgica /Traumatologia	16
13	Patologia da Mama	20
14	Pediatria Endócrino	01
15	Pediatria Gastro	01
16	Pediatria	28
17	Pneumologia	01
18	Psico Geriatria	07
19	Psiquiatria	01
20	Psiquiatria - Alcoolismo	02
21	Reumato - Pediatria	03
22	Tisiologia	46
23	Transplante Renal	02

24	Tropical	24
25	Urologia Pediátrica	02
Total		293

Hospital Geral de Goiânia

Item	Especialidade	Quantidade de Vagas Ociosas
01	Bucomaxilo	120
02	Cirurgia Torácica	30
03	Clínica Médica	45
04	Endocrinologia e Metabologia	04
05	Geriatria	03
06	Neurocirurgia	24
07	Ortopedia e Traumatologia	02
08	Pneumologia	15
09	Proctologia	14
Total		261



As consultas são agendadas pela Central de Regulação de Vagas por unidade e por especialidade.

**4.1.7. Demonstrativo de Consultas agendadas segundo as unidades solicitantes para as especialidades médicas disponibilizadas no período de 01 a 29/02/2008.**

Quantitativo de Consultas marcadas para especialidade no período de 01 a 29/02/2008.	
Ambulatório Municipal de Psiquiatria	
Psiquiatria	23
Total	23

CAIS Amendoeiras	
Cardiologista	8
Cirurgia Geral	12
Dermatologia	12
Endocrinologia e Metabologia	23
Nefrologia	8
Ortopedia e Traumatologia	28
Total	91

CAIS Campinas	
Urologia	60
Total	60

CAIS Cândida de Morais	
Cardiologista	45
Dermatologia	44
Pequena Cirurgia	36
Urologia	54
Total	179

Jardim Novo Mundo	
Neurologia	21
Ortopedia e Traumatologia	64
otorrinolaringologia	65
Pneumologia	39
Total	189

Centro de Reabilitação e Readaptação - CRER	
Amputados	9
Deficiência Auditiva	111
Fisiatria - Traumatismo Raquimedular	24
Hansenologia	2
Lesão Encefálica Adquirida	63
Mieloneningocele	10
Ortopedia e Traumatologia - Joelho	4
Ortopedia e Traumatologia - Mão	8
Ortopedia e Traumatologia	12
Paralisia Cerebral	42
Teste da Orelhinha	18
Total	303

Centro de Ref. Diagnóstico e Terapêutica	
---	--

Alergia e Imunologia Clínica	60
Dermatologia	74
Endocrinologia e Metabologia	48
Infectologia	9
Neurocirurgia	7
Oncologia	1
Pediatra - Endócrino	45
Proctologia	92
Urologia	30
Total	366

C.S. Marinho Lemos	
Dermatologista	43
Cardiologista	72
Total	115

C.S. Chácara do Governador	
Cardiologista	101
Endocrinologia e Metabologia	201
Neurologia	84
Pneumo Pediatria	33
Pneumologia	12
Total	431

Centro Odontológico Sebastião A. Ribeiro	
Endodontia	90
Periodontia	15
Total	105

CEROF - Hospital das Clínicas	
Oftalmologia	1.390
Total	1.390

CIAMS Jardim América	
Cardiologista	53
Dermatologia	79
Endocrinologia e Metabologia	200
Mastologia	102
Neurologia	174
Ortopedia e Traumatologia	380
Pneumologia	29
Total	1.017

CIAMS Novo Horizonte	
Cardiologista	172
Dermatologista	102
Médico (qualquer especialidade)	5
Otorrinolaringologia	80
Pneumologia	55
Urologia	48
Total	462



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

CIAMS St. Pedro Ludovico	
Neurologia	98
Otorrinolaringologia	45
Pneumologia	13
Urologia	70
Total	226

CIAMS Urias Magalhães	
Gastro Pediatria	148
Neurologia	97
Urologia	61
Total	306

CIMP	
Neurologia	30
Total	30

Clínica de Fraturas Novo Horizonte	
Ortopedia e Traumatologia	1
Total	1

Clínica Escola de Fonoaudiologia - SGC	
Deficiência Auditiva	113
Total	113

CORAE	
Neurologia	14
Total	14

Fisioterapia Central	
Ortopedia e Traumatologia	198
Total	198

Fundação Banco de Olhos de Goiás	
Oftalmologia	737
Total	737

Hosp. Memorial Batista do Centenário	
Cardiologista	273
Dermatologia	120
Gastroenterologia	28
Neurologia	262
Oftalmologia	120
Otorrinolaringologia	30
Proctologia	30
Total	863

Hospital Araújo Jorge	
Aparelho Digestivo	89
Equipe cabeça pescoço	83



Equipe Infectologia	2
Equipe Neurologia	11
Equipe Odontologia	8
Equipe Oncologia Clínica	46
Equipe Oncologia Pediátrica	21
Equipe Ortopedia	12
Equipe Radioterapia	19
Equipe Tecido Conjuntivo	58
Equipe Urologia	36
Ginecologia e Mama	75
Pele e Tórax	129
Prevenção do Câncer Global	25
Total	614
Hospital das Clínicas - UFG	
Alcoolismo Dependência Química	8
Cardiologista	101
Cardiopediatria	13
Cirurgia Pediátrica	12
Cirurgia Cardíaca	1
Cirurgia da cabeça e pescoço	17
Cirurgia Geral	57
Cirurgia Torácica	5
Cirurgia Vascular	34
Climatério	3
Dermato Pediatria	4
Dermatologia	154
Doença de Pâncreas	1
Fonoaudiólogo	37
Gastro Megaesôfago	27
Gastroenterologia	55
Genética Clínica	9
Ginecologia	20
Hematologia	32
Hepatopatia	7
Infertilidade Feminina	24
Megacólon Chagásico	2
Nefro Pediatria	5
Nefrologia	38
Neuro Psiquiatria da Inf e Adolescência	6
Neurocirurgia	19
Neurologia	9
Odontologia Cirúrgica/Traumatologia/Buco	20
Ortopedia e Traumatologia	50
Otorrinolaringologia	178
Patologia da Mama	36
Pediatria	140
Pediatria - Endócrino	5
Pediatria - Gastro	11
Pneumologia	23
Proctologia	53



Psico Geriatria	8
Psiquiatria	85
Psiquiatria - Alcoolismo Dependência	10
Reumato Pediatria	13
Reumatologia	17
Tisiologia	3
Tropical	28
Urologia	20
Urologia Pediatria	18
Total	1.418

Hospital e Maternidade Vila Nova Ltda	
Oftalmologia	195
Total	195

Hospital Geral de Goiânia - Dr. Alberto Rassi	
Angiologia	100
Bucomaxilo	40
Cardiologista	54
Cirurgia Geral	80
Cirurgia da Cabeça e Pescoço	30
Cirurgia Plástica	56
Cirurgia Torácica	6
Clínica Médica	11
Dermatologia	6
Endócrino Pediatria	76
Equipe Ortopedia	3
Fonoaudiólogo	8
Gastroenterologia	44
Geriatria	23
Nefrologia	50
Neurocirurgia	44
Neurologia	204
Oftalmologia	48
Ortopedia e Traumatologia	129
Otorrinolaringologia	84
Pediatria - Endócrino	12
Pneumologia	65
Proctologia	97
Reumatologia	84
Urologia	102
Total	1.456

Hospital Materno Infantil	
Adolescente	3
Cardio Pediatria	104
Cirurgia Pediátrica	15
Cirurgia Palato e Fissura Labial	2
Climatério	9
Gastroenterologia	50
Ginecologia	46

Mastologia	96
Neurologia	112
Obstetrícia/Pré-Natal	51
Ortopedia e Traumat - Pediatra	89
Otorrinolaringologia	199
Pediatria	9
Planejamento Familiar	43
Reumatologia	1
Total	829

Hospital Monte Sinai Ltda - Raio X	
Cardiologista	40
Total	40

Hospital Santa Genoveva	
Cardiologista	167
Cirurgia Cardiovascular	15
Total	182

Hospital São Francisco de Assis	
Angiologia	14
Cardiologista	308
Cirurgia Cardíaca	67
Total	389

Hospital Urológico de Goiânia Ltda	
Nefrologia	25
Total	25

Inst. de Olhos de Goiânia	
Oftalmologia	122
Total	122

Instituto de Nefrologia	
Nefrologia	16
Total	16

Maternidade Dona Íris	
Ginecologia	17
Obstetrícia	2
Total	19

Maternidade Nossa Sra. de Lourdes	
Enfermagem - Pré-Natal	14
Ginecologia	195
Mastologia	39
Nutricionista	6
Total	254

Santa Casa de Misericórdia Goiânia	
Alergologia	4

Angiologia	35
Cardiologista	125
Cirurgia da Cabeça e Pescoço	42
Cirurgia Geral	90
Cirurgia Pediátrica	210
Cirurgia Plástica	55
Cirurgia Torácica	5
Clínica Geral	17
Dermatologia	78
Endocrinologia e Metabologia	25
Fonoaudiólogo	9
Gastroenterologia	11
Geriatria	20
Ginecologia/Obstetrícia	123
Hematologia	77
Infectologia	16
Mastologia	7
Nefrologia	19
Neurocirurgia	27
Neurologia	252
Nutricionista	9
Obstetrícia	6
Oftalmologia	62
Oncologia	32
Ortopedia e Traumatologia	238
Otorrinolaringologia	87
Pediatria	85
Pneumologia	15
Proctologia	61
Psiquiatria	8
Reumatologia	33
Urologia	241
Total	2.124

Sistema de Prevenção de Câncer

Prevenção do Câncer Colo Uterino	3
Prevenção do Câncer de Mama	4
Prevenção do Câncer de Pele	7
Prevenção do Câncer de Próstata	3
Total	17

CAIS Bairro Goiá

Angiologia	20
Total	20

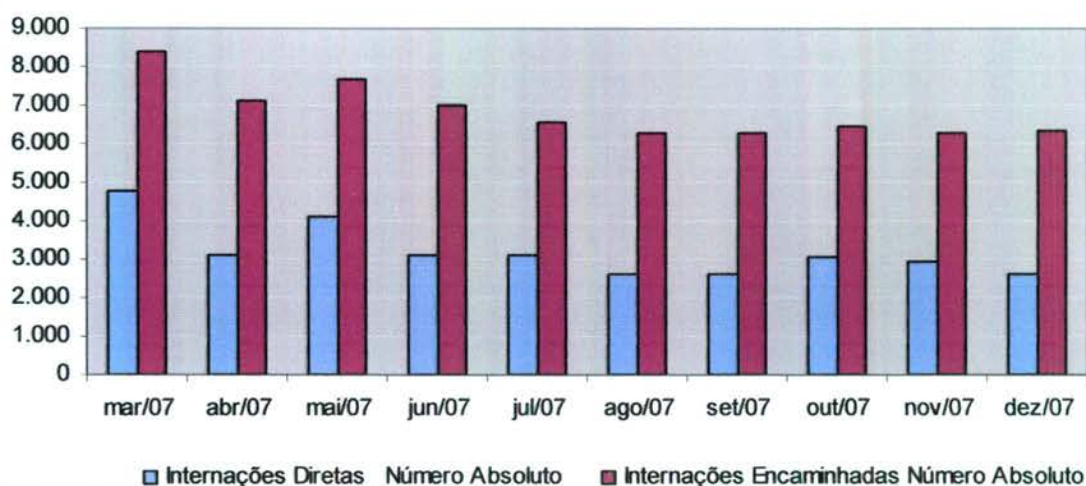
Trauma Clínica de Ortopedia Ltda.

Ortopedia e Traumatologia	49
Total	49

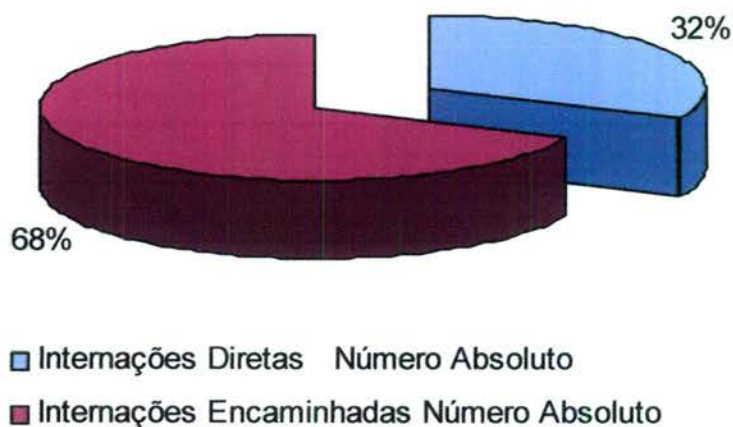
**4.1.8. Demonstrativo Acumulado do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares–Diretas e Encaminhadas em 2007.**

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS				
Mês de Ref.	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
Março	4.801	36,4%	8.372	63,6%
Abril	3.114	30,5%	7.104	69,5%
Mai	4.138	35%	7.679	65%
Junho	3.107	31%	6.987	69%
Julho	3.133	32%	6.572	68%
Agosto	3.139	33 %	6.251	67%
Setembro	2.587	29%	6.287	72%
Outubro	3.056	32%	6.423	68%
Novembro	2.931	32%	6.252	68%
Dezembro	2.626	29%	6.357	71%
Total	32.080	31,6%	68.320	68,40%

Demonstrativo Gráfico Acumulado do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares–Diretas e Encaminhadas em Dezembro /2007



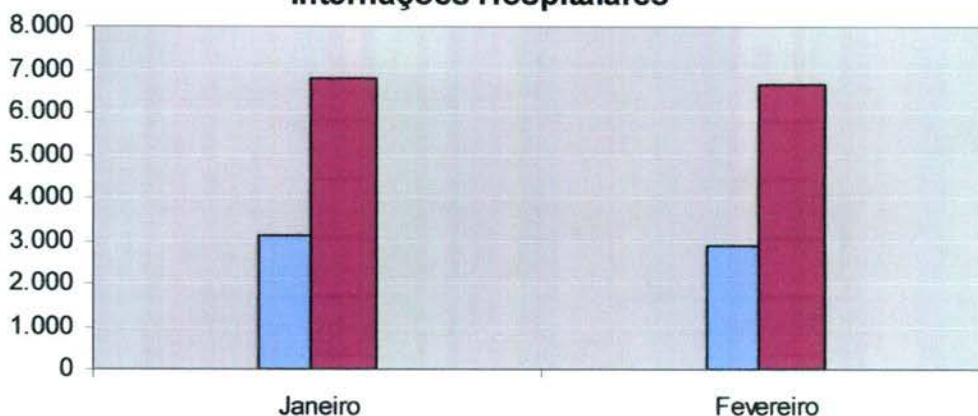
Demonstrativo Gráfico do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares–Diretas e Encaminhadas em Dezembro /2007



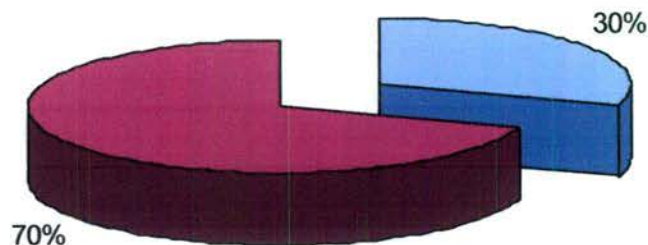
4.1.9. Demonstrativo do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares–Diretas e Encaminhadas no ano de 2008.

Número de Procedimentos Processados				
Mês de Referência	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
Janeiro	3.112	31%	6.812	69%
Fevereiro	2.905	30%	6.674	70%
Total	6.017	30%	13.486	69%

Demonstrativo Gráfico Mensal do Número de Internações Hospitalares



■ Internações Diretas Número Absoluto ■ Internações Encaminhadas Número Absoluto

**Fevereiro/2008**

■ Internações Diretas Número Absoluto
■ Internações Encaminhadas Número Absoluto

4.1.10. Evolução Anual do Quantitativo de Internações Hospitalares–Diretas e Encaminhadas no ano de 2007 e 2008.

Referência	Período	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
2007	03 a 12/2007	32.080	31,6%	68.320	68,40%
2008	01/01 a 29/02/08	6.017	61%	6.674	70%
Total		38.097	46.30%	74.994	69.20%

5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS REFERENTE A FEVEREIRO/2008.

- A Central de Regulação tem na medida do possível garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;
- O Núcleo Interno de Regulação – NIR do HMI – Hospital Materno Infantil o qual tem como responsável a Dra. Suely Tormin tem atuado com o objetivo precípua de integrar as ações do Complexo Regulador com o sistema de internação do referido nosocômio;

- A Central de Encaminhamento tem regulado o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais e HMI – Hospital Materno Infantil para que essas unidades consideradas como referência possam atender somente diagnósticos identificados como média e alta complexidade;
- Para o funcionamento / acompanhamento do serviço prestado pela Central de Encaminhamento foi disponibilizado em regime de plantão um Médico Regulador;
- No período compreendido entre 01 e 29 de Fevereiro do corrente ano a Central de Encaminhamento realizou 1.779 (hum mil setecentos e setenta e nove) encaminhamentos para os Hospitais HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais e HMI – Hospital Materno Infantil, como se segue:

Item	Período	Quantidade de encaminhamento
01	01 a 07/02/08	429
02	08 a 14 /02/08	472
03	15 a 21/02/08	382
04	22 a 28/02/08	496
TOTAL		1.779

Em comparação ao mês de Janeiro/2008 houve um decréscimo dos encaminhamentos efetuados pela Central de 2.039 para 1.779 usuários.

- De acordo com o Agente de Atendimento Santtyliano Correia, substituto da Supervisora de Turno (Noturno) o sistema da COMDATA esteve inoperante no período compreendido entre as 23h30min e 00h00min do dia 01 de Fevereiro /08;
- No dia 02 de Fevereiro/08 a Supervisora de Turno (Madrugada) referiu que durante o transcorrer do turno o sistema COMDATA permaneceu fora do ar. Foi realizado contato com a COMDATA no início do turno e às 04h17min, momento em que a Sra. Márcia informou que não havia previsão para o restabelecimento do mesmo;
- A Agente de Atendimento Rosanna Cristina (Matutino) referiu que o sistema da COMDATA e Intranet retornaram a normalidade às 09h25min, visto que se encontravam fora do ar no início do turno. A funcionária da COMDATA Sra. Patrícia entrou em contato para obter informações a respeito do sistema;
- O Dr. Marcus Vinícius entrou em contato às 20h15min do dia 02 de Fevereiro/08 informando verbalmente a Supervisora de Turno que até que até disposição em contrário não estava autorizado nenhum procedimento / codificação para o Hospital São Bernardo. Tal informação foi repassada aos Supervisores de Turno / Operacionais;
- A Supervisora de Turno (Matutino) referiu que o sistema esteve fora do ar no período compreendido entre 08h15min às 12h00min do dia 03 de Fevereiro/08;
- No dia 05 de Fevereiro/08 a Agente de Atendimento (Matutino) referiu que o sistema para o recebimento das vagas por e-mail esteve fora do ar e permaneceu até ao final do turno.

- De acordo com a Supervisora de Turno (Noturno) o sistema esteve fora do ar no período compreendido entre 18h00min e 20h29min;
- No dia 07 de Fevereiro/08 a Supervisora de Turno (Vespertino) referiu que o turno transcorreu de forma tumultuada, visto que os sistemas COMDATA e Intranet apresentaram-se lento no transcorrer do turno, ocasionando insatisfações quanto a demora nos atendimentos. Referiu também que às 14h00min, após realizar buscas de UTI Adulto, a Médica Reguladora Dra. Dayse conseguiu 01 vaga de UTI Adulto para a paciente do HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia (Maria Aparecida, 74 anos, diagnóstico: AVCI e Diabetes, no Hospital Senador Canedo), porém foi realizada tentativa de contato com a Sra. Leila da SMS de Senador Canedo para que repassasse o número da autorização para encaminhar o paciente, sem sucesso. As tentativas foram feitas até às porém até às 16h30min. Desta forma, a Dra. Dayse autorizou que o paciente fosse encaminhado para o Hospital de destino com o n.º de AIH: 709.615.587-29. A Supervisora registrou em ata também que os Agentes de Atendimento codificaram Cotas Diretas para os Departamentos de Alto Custo e Divisão Hospitalar e que houve carência de vagas para as especialidades de Neurocirurgia e Nefrologia para pacientes que necessitam de Hemodiálise, foram realizadas buscas, porém sem sucesso;
- A Supervisora de Turno (Matutino) referiu que o turno no dia 08 de Fevereiro/08 transcorreu de forma tumultuada devido ao grande fluxo de ligações e das consultas para serem agendadas. Relatou também que devido a problemas apresentados no e-mail destinado ao recebimento de vagas /COMDATA, as vagas foram recebidas via telefone, mediante autorização do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas Sr. Gilson;
- A Supervisora de Turno (Vespertino) registrou em ata que o turno transcorreu de forma tumultuada, visto que o sistema COMDATA e Intranet apresentaram-se lento durante todo o turno, ocasionando insatisfações devido a demora nos atendimentos;
- No dia 11 de Fevereiro/08 a Supervisora de Turno (Vespertino) referiu que os Agentes de Atendimento não codificaram Cotas Diretas para os Departamentos de Alto Custo e Divisão Hospitalar, visto que o fluxo de ligações solicitadas Internações e Agendamentos de Consultas Especializadas foram intensos durante todo o turno. Relatou também que devido ao sistema Intranet ter-se apresentado lento durante o transcorrer do turno, houve insatisfação e demora para com os Agendamentos de Consultas Especializadas. O Chefe do Departamento de Controle e Avaliação Dr. Jéferson e Sra. Bianca foram comunicados; Houve carência de vagas para as especialidades de Neurocirurgia, Cirurgia Vascular e Nefrologia para pacientes que precisam de Hemodiálise, foram realizadas buscas, porém sem sucesso;
- No dia 11 de Fevereiro/08 os Supervisores de Turno foram informados verbalmente através dos Supervisores Operacionais que as Unidades de Saúde que solicitarem internações e/ou encaminhamento para pacientes de ortopedias, serviço ambulatorial, deverão ser codificados para Clínicas específicas. Os procedimentos serão regulados somente para pacientes oriundos de Goiânia;
- No dia 11 de Fevereiro/08 (Noturno) o Chefe do Departamento de Controle e Avaliação Dr. Jéferson Leite solicitou aos Supervisores de Turno que ressaltassem junto aos Agentes que façam o preenchimento das AIH's codificadas como Cota Direta com letras legíveis e que conste junto ao código da AIH o nome do agente executante, a hora e a data e que no final de cada turno o supervisor faça a revisão evitando assim transtorno futuro;
- De acordo com a Supervisora de Turno (Madrugada) no dia 13 de Fevereiro/08 o Dr. Hugo Cunha autorizou o encaminhamento da paciente Simone Lúcia de Freitas Pereira, que se

encontrava no CIAMS Novo Horizonte para a Maternidade Marlene Teixeira sob código 20130150;

- No dia 14 de Fevereiro/08 a Supervisora de Turno (Noturno) registrou em ata que ocorreram várias reclamações por parte das Unidades de Saúde e dos Hospitais Credenciados por não conseguirem contato através do ramal 1616. Referiu também que houve carência no sistema de vagas Clínicas, Neurologia, Pneumologia e Cardiologia, momento em que foi realizada busca, a qual supriu a necessidade. O turno transcorreu de forma tumultuada, devido ao grande fluxo de ligações.
Às 21h10min o sistema COMDATA apresentou problemas ao gerar o código de AIH. A Supervisora entrou em contato com a COMDATA às 21h15min, momento em que a Funcionária Márcia a orientou ligar para o Sr. Hugo Belo. O contato foi realizado às 21h30min. O Gerente Técnico comunicou que o problema seria resolvido no dia seguinte visto que estava relacionado ao sistema;
- A Supervisora de Turno (Madrugada) relatou que no dia 17 de Fevereiro/08 o turno iniciou de forma tumultuada devido ao grande fluxo de ligações e da inoperância do sistema.
- Às 13h20min do dia 18 de Fevereiro/08 o Dr. Marcus Vinícius informou verbalmente a Sra. Bianca que a partir desta data, o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia está autorizado a solicitar Cotas Diretas. Tal informação foi repassada aos Supervisores Operacionais e conseqüentemente aos Supervisores de Turno;
- De acordo com a Supervisora de Turno (Matutino) no dia 19 de Fevereiro/08 houve várias reclamações por parte das Unidades de Saúde referente à dificuldade em realizar contato através do ramal 1688 (Agendamento de Consultas). Tal fato pode de estar relacionado a uma linha perdida. A funcionária do setor de distribuição de vagas Sra. Bianca está ciente. O turno transcorreu de forma tumultuada, devido ao grande fluxo de ligações e Cotas Diretas a serem codificadas;
- A Supervisora de Turno (Madrugada) relatou que a Assessora Luana esteve presente no período compreendido entre 05h25min e 05h40min, para aplicar suspensão de 03 (três) dias ao Agente de Atendimento Edson Ferreira Amaral, que será cumprida a partir do dia 20 de Fevereiro/08. O referido Agente recusou a assinar. Desta forma, foi assinada por testemunhas;
- No período compreendido entre 22 e 29 de Fevereiro/08 não identificamos intercorrências que relevantes para serem registradas.
- Atendendo a solicitação do Diretor do Departamento de Controle e Avaliação e Coordenador Geral do Serviço de Atendimento Móvel de Urgências – SAMU, o IDTECH providenciou no dia 21 de Fevereiro do corrente ano a implantação de sistema de monitoramento através de câmeras de vídeo com a gravação das imagens, necessário para a organização do serviço.

5.1. Pontos Positivos

- A Central de Regulação tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- O Hospital Materno Infantil – HMI conta atualmente com a cobertura de uma equipe composta por 02 (dois) Médicos e 01 (uma) Enfermeira, a qual tem como objetivo regular as solicitações de internações ali efetuadas;

- O Núcleo Interno de Regulação – NIR no HMI – Hospital Materno Infantil está prosseguindo com o seu objetivo de integrar as ações do Complexo Regulador com o sistema de internação do HMI – Hospital Materno Infantil;
- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração dos profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU, visto que as equipes de Regulação Médica estão sempre em contato direto para agilizar e humanizar o atendimento prestado aos usuários, como também para orientar os Supervisores Operacionais / Agentes de Atendimento que ali prestam serviço pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais e HMI – Hospital Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Turno sob a orientação dos Supervisores Operacionais estão escalando os Agentes de Atendimento para efetuarem treinamento no posto extensão Hospital Materno Infantil, a fim de aprenderem os procedimentos específicos da Central de Internação para posterior inclusão em escala de substituição de folgas;
- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- O Hospital Materno Infantil – HMI, Hospital Santa Genoveva, Hospital São Francisco de Assis, Hospital e Maternidade Dona Íris, Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes, Hospital Urológico Puigeverte e Centro Integrado Médico de Psicopedagógico - CIMP passaram a disponibilizar vagas de consultas especializadas aumentando assim as possibilidades para marcação de consultas;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação verbal da Chefia da Divisão Hospitalar;
- As consultas especializadas e exames disponibilizados para as Unidades Básicas de Saúde são marcados através do teleagendamento realizadas pelos Agentes de Atendimento do IDTECH com experiência para o desempenho da função;

- As consultas especializadas destinadas aos Municípios são agendadas a partir da ficha de encaminhamento médico (devidamente autorizada pelo Secretário do Município solicitante), utilizando como critério a Programação Pactuada Integrada (PPI), na Divisão de Serviços Especiais, através dos Agentes de Atendimento do IDTECH;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o Hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas destinadas às consultas especializadas são centralizadas e distribuídas de acordo com os Distritos Sanitários, o que parece estar proporcionando maior organização por parte das Unidades de Saúde e conseqüentemente melhor atendimento ao usuário, embora ainda persista a perda de consultas;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da COMDATA, o qual direciona a vaga para o Hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência do Agente de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- Atualmente as vagas são válidas para um período de 24 (vinte e quatro) horas;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Agentes de Atendimento em atuação no referido contrato de Gestão possuem um papel de fundamental importância no processo de agendamento de consultas especializadas e internações dos usuários do Sistema Único de Saúde, realizam suas atribuições com competência e repassam com responsabilidade as informações, garantindo assim um bom atendimento;
- A Central de Regulação de Vagas está organizada no que se refere a mobiliários (cadeiras e mesas), visto que as mesmas foram disponibilizadas no mês de novembro de 2007, com exceção de um aglomerado de cadeiras que estão dispostos próximo a Central de Encaminhamento e que são destinadas à Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU, para substituir as cadeiras utilizadas pelos Médicos Reguladores e Operadores de Frota;



5.2. Pontos Negativos

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- Ainda persiste a falta de materiais de higiene pessoal tais como: papel toalha, papel higiênico, sabonete líquido e copos descartáveis;
- Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
- Déficit's de Agentes de Atendimento em todos os turnos de atuação;
- Demora na confecção da matrícula individual junto ao Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde, necessário para a realização das senhas de acesso ao sistema;
- No mês de Fevereiro/2008 o Sistema da COMDATA apresentou demora no processamento das informações cadastrais, ocasionando demora no atendimento aos solicitantes, além de insatisfações por parte das Unidades de Saúde;
- No mês de Fevereiro/2008 o sistema SICAA / COMDATA utilizado para marcação de consultas especializadas e internações de pacientes esteve inoperante dias e horários diversos, ocasionando transtornos no atendimento, conforme quadro abaixo:

Item	Data	Horário (sistema inoperante)
01	01.02	23h30min às 00h00min
02	02.02	00h00min às 06h00min
03	03.02	08h15min às 12h00min
04	05.02	18h05min às 20h29min

05	10.02	11h20min às 18h13min
06	11.02	18h30min às 20h00min
07	17.02	00h00min às 00h40min
08	20.02	11h20min às 11h45min

- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual;
- A maioria dos Head Phones utilizados no Complexo Regulador estão em condições precárias de uso. O IDTECH providenciou a aquisição dos referidos aparelhos, em quantidade necessária para uso individual dos Agentes de Atendimento que ali realizam suas atividades, conforme previsto no Plano de Trabalho, os quais deverão ser entregues juntamente com os novos Agentes de Atendimento que irão suprir os déficit's, motivos pelos quais não foram entregues no mês de Fevereiro/08;
- Os mobiliários adquiridos no mês de novembro de 2007 em cumprimento ao plano de trabalho, ainda não foram colocadas nas posições de atendimento destinadas aos Médicos Reguladores e Operadores de Frotas da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU encontram-se encostadas / juntas ao local destinado a Central de Encaminhamento da Central de Regulação de Vagas, as quais além de inoperantes, dificultam a realização das atividades, conforme foto abaixo:




5.3. Sugestões Para Melhorias

- Ação educativa e conscientizadora por parte da Chefia da Central de Atendimento – SAMU 192 junto aos profissionais que ali atuam no sentido de utilizarem a copa para realizarem os lanches / refeições, como também para realizarem suas atividades em silêncio, evitando o uso de músicas oriundas de celulares, note book's e outros

equipamentos que interferem no bom atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde, visando uniformizar a conduta pessoal e postura profissional de todos que atuam no Complexo Regulador de Goiânia;

- Substituir os head phones que ainda existem e que estão dificultando o atendimento por apresentarem problemas em suas funções operacionais;
- Atuação efetiva da COMDATA para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando a higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Realizar um agendamento de consultas especializadas de forma mais efetiva, garantindo maior aproveitamento das vagas disponibilizadas, de tal forma que o quantitativo de vagas cedidas fique próximo do quantitativo de consultas marcadas;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador;
- Reduzir o tempo gasto para o Teleatendimento: as Unidades deverão entrar em contato com Central de Regulação, de posse da ficha de encaminhamento, preenchida adequadamente com os dados do usuário, a fim de agilizar o cadastro / marcação da consulta;
- Realizar processo seletivo com vistas a suprir os déficit's existentes em todos os turnos de atuação;
- Distribuir / substituir as cadeiras existentes na Central de Atendimento – SAMU conforme previsto, a fim de organizar o espaço físico destinado ao Complexo Regulador de Goiânia.

Goiânia-GO, 17 de Março de 2008.



Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica



José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Anexo 1 Tabela de Controle de Internações no Período de 01 a 29/02/2008, por Unidade de Origem e Unidades Credenciadas de Destino.

Prefeitura Municipal de Goiânia
MS - Secretaria Municipal de Saúde
Sistema da Central de Vagas - Versão 2.3.1

Resumo de Internações no período de 01/02/2008 a 29/02/2008

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1185 - CENTRO DE SAUDE PARQUE DOS BURITIS		TOTAL 1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
Unidade de Origem: 1293 - CAIS JARDIM CURITIBA		TOTAL 253
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	19
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	19
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	5
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	34
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	7
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	14
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	34
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	5
2589737	HOSPITAL GARAVELO	6
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	28
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	13
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	8
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	16
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	8
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	13
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	9
Unidade de Origem: 1620 - CIAMS URIAS MAGALHAES		TOTAL 145
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	11
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	15
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	10
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	7
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	9
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	14
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	5
2589737	HOSPITAL GARAVELO	3
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	22
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	3
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	5
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	17

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1620 - CIAMS URIAS MAGALHAES		TOTAL 145
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	4
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	6
Unidade de Origem: 1621 - CAIS CANDIDA DE MORAIS		TOTAL 159
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	5
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	2
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	4
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	17
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	12
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	14
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	11
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	3
2589737	HOSPITAL GARAVELLO	4
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	34
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	5
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	12
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	4
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	4
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	11
Unidade de Origem: 1622 - CENTRO DE SAUDE ITATIAIA		TOTAL 3
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 1623 - CENTRO DE SAUDE VILA MUTIRAO		TOTAL 1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
Unidade de Origem: 1688 - CENTRO DE SAUDE BENEDITO S.VIEIRA,PERIM		TOTAL 7
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
Unidade de Origem: 1689 - P.S. PSIQ. WASSILY CHUC		TOTAL 4
2518872	CLINICA ISABELA	1

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1689 - P.S. PSIQ. WASSILY CHUC		TOTAL 4
2517957	HOSPITAL ESPIRITA EURIPEDES BARSANULFO	3
Unidade de Origem: 1690 - CAIS FINSOCIAL		TOTAL 123
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	14
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	9
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	16
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	7
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	7
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	7
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	2
2589737	HOSPITAL GARAVELO	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	5
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	12
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	7
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	6
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	9
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	6
Unidade de Origem: 1691 - CAIS AMENDOEIRAS		TOTAL 98
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	11
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	8
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	5
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	10
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	8
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	5
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	6
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	5
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	8
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	3
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	2
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1691 - CAIS AMENDOEIRAS		TOTAL 98
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	8
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	4
Unidade de Origem: 1692 - CAIS BAIRRO GOIA		TOTAL 173
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	19
2338203	HOSP LUCIO REBELO	1
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	6
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	4
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	11
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	6
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	18
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	18
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	8
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	24
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI O X	5
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	6
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	16
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	7
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	5
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	4
Unidade de Origem: 1693 - CENTRO DE SAUDE FAMA		TOTAL 3
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
Unidade de Origem: 1698 - CIAMS NOVO HORIZONTE		TOTAL 161
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	12
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	4
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	12
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	9
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	4
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	25
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	5
2589737	HOSPITAL GARAVELO	7

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1698 - CIAMS NOVO HORIZONTE		TOTAL 161
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	4
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	19
2339196	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	11
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	7
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	4
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	10
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	4
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	5
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	6
Unidade de Origem: 1699 - CIAMS PEDRO LUDOVICO		TOTAL 11
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	2
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
Unidade de Origem: 1700 - CAIS CAMPINAS		TOTAL 34
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	4
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	3
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	4
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELLO	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	3
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	2
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1

Prefeitura Municipal de Goiânia
MS - Secretaria Municipal de Saúde
Sistema da Central de Vagas - Versão 2.3.1

Resumo de Internações no período de 01/02/2008 a 29/02/2008

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1700 - CAIS CAMPINAS		TOTAL 34
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
Unidade de Origem: 1701 - CAIS VILA NOVA		TOTAL 54
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	6
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	3
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	5
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	2
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	8
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	6
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	4
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
Unidade de Origem: 1702 - CIAMS JARDIM AMERICA		TOTAL 76
2338459	CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	10
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	3
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	8
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	3
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	6
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	6
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	7
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	4
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	8
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1702 - CIAMS JARDIM AMERICA		TOTAL 76
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	6
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 1703 - CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA		TOTAL 8
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	3
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
Unidade de Origem: 1704 - CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ II		TOTAL 5
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
Unidade de Origem: 1705 - CAIS NOVO MUNDO		TOTAL 140
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	10
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	5
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	4
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	9
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	7
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	8
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	18
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	4
2589737	HOSPITAL GARAVELLO	4
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	4
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	16
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	8
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	5
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	11
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	5
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	4
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	4
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	4
Unidade de Origem: 1716 - CENTRO DE SAUDE JARDIM PRIMAVERA		TOTAL 1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
Credenciado de Origem: 2000001 - CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIO		TOTAL 73

Resumo de Internações no período de 01/02/2008 a 29/02/2008

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
credenciado de Origem: 2000001 - CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIO		TOTAL 73
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	12
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	11
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	4
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	9
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	3
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	22
2589761	HOSPITAL SAO BERNARDO	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
credenciado de Origem: 2000002 - SISTEMA DE PREVENCAO DE CANCER		TOTAL 1
2000002	SISTEMA DE PREVENCAO DE CANCER	1
Unidade de Origem: 2002 - SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE - CROF		TOTAL 1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
Unidade de Origem: 2006 - HOSPITAL MATERNO INFANTIL		TOTAL 10
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
Unidade de Origem: 2008 - APARECIDA DE GOIÂNIA		TOTAL 1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
Unidade de Origem: 2009 - CAIS GARAVELO		TOTAL 207
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	22
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	11
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	17
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	13
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	14
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	22
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	6
2589737	HOSPITAL GARAVELO	29
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	3
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	23
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI O X	4

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 2009 - CAIS GARAVELO		TOTAL 207
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	6
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	11
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	6
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	4
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
Unidade de Origem: 2010 - CAIS NOVA ERA		TOTAL 151
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	12
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	8
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	15
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	13
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	10
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	6
2589737	HOSPITAL GARAVELO	10
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	21
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2589761	HOSPITAL SAO BERNARDO	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	4
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	17
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	5
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	5
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	5
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	4
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	5
Unidade de Origem: 2012 - MATERNIDADE NASCER CIDADÃO		TOTAL 102
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	8
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	16
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	6
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	5
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	21
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	13
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1

Secretaria Municipal de Goiânia
IS - Secretaria Municipal de Saúde
Sistema da Central de Vagas - Versão 2.3.1
Resumo de Internações no período de 01/02/2008 a 29/02/2008

03/03/2008
 Página: 10

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 2012 - MATERNIDADE NASCER CIDADÃO		TOTAL 102
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	14
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	12
Unidade de Origem: 2013 - SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA		TOTAL 1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
Unidade de Origem: 2022 - UABSF - MARILIZA		TOTAL 1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
Unidade de Origem: 2024 - UABSF - JARDIM GUANABARA		TOTAL 5
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
Unidade de Origem: 2025 - UABSF - VALE DOS SONHOS		TOTAL 1
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
Unidade de Origem: 2026 - UABSF - ANDREIA CRISTINA		TOTAL 6
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIOS X	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
Unidade de Origem: 2027 - UABSF - JARDIM CARAVELAS		TOTAL 6
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIOS X	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 2042 - UABSF - VILA PEDROSO		TOTAL 1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 2046 - UABSF - MORADA DO SOL		TOTAL 4
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
Unidade de Origem: 2048 - UABSF - JARDIM CURITIBA III		TOTAL 3
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELLO	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
Unidade de Origem: 2053 - UABSF - CACHOEIRA DOURADA		TOTAL 3
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1

Secretaria Municipal de Goiânia
MS - Secretaria Municipal de Saúde
Sistema da Central de Vagas - Versão 2.3.1

Resumo de Internações no período de 01/02/2008 a 29/02/2008

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem:	2054 - UABSF - CONDOMINIO DAS ESMERALDAS	TOTAL 2
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
Unidade de Origem:	2055 - UABSF - GARAVELLO B	TOTAL 1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
Unidade de Origem:	2069 - UABSF BOA VISTA	TOTAL 1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
Unidade de Origem:	2070 - UABSF JARDIM CURITIBA II	TOTAL 2
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
Unidade de Origem:	2076 - UABS - PARQUE SANTA RITA	TOTAL 3
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
Unidade de Origem:	2083 - UABSF - MADRE GERMANA	TOTAL 3
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
Unidade de Origem:	2084 - UBSF - LESTE UNIVERSITARIO	TOTAL 1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
Unidade de Origem:	2093 - HOSPITAL DAS CLINICAS - HC UFG	TOTAL 2
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
Unidade de Origem:	2094 - MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	TOTAL 20
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	4
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	6
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem:	2096 - SERVIÇO DE ATENDIMENTO MOVEL DE URGENCIA - SAMU	TOTAL 1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
Unidade de Origem:	2097 - UABSF - ELDORADO OESTE	TOTAL 3
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
Unidade de Origem:	2098 - UABSF - JARDIM ARITANA	TOTAL 1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1

Prefeitura Municipal de Goiânia
IS - Secretaria Municipal de Saúde
tema da Central de Vagas - Versão 2.3.1
sumo de Internações no período de 01/02/2008 a 29/02/2008

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
idade de Origem: 2100 - UABSF - SANTO HILARIO		TOTAL 1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
idade de Origem: 2103 - UABSF - RESIDENCIAL PRIMAVERA		TOTAL 6
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
redenciado de Origem: 2337754 - HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA		TOTAL 37
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	37
redenciado de Origem: 2337800 - HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA		TOTAL 15
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	13
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
redenciado de Origem: 2337851 - HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS		TOTAL 3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
redenciado de Origem: 2338106 - HOSPITAL SANTA GENOVEVA		TOTAL 35
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	35
redenciado de Origem: 2338114 - HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA		TOTAL 54
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	54
redenciado de Origem: 2338173 - HOSPITAL SANTA ROSA		TOTAL 10
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	10
redenciado de Origem: 2338181 - HOSPITAL SAO LUCAS		TOTAL 35
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	35
redenciado de Origem: 2338203 - HOSP LUCIO REBELO		TOTAL 45
2338203	HOSP LUCIO REBELO	45
redenciado de Origem: 2338262 - HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA		TOTAL 2.048
2589532	CLINICA SANTA MONICA	37
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	63
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	4
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	141
2338203	HOSP LUCIO REBELO	11
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	72
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	7
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	9
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	38
2338262	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	5
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	91
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	39
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	11
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	188
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	50
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1

Resumo de Internações no período de 01/02/2008 a 29/02/2008

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
credenciado de Origem: 2338262 - HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA		TOTAL 2.048
2589737	HOSPITAL GARAVELO	23
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	29
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	110
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	115
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	84
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	103
2442019	HOSPITAL SAGRADO CORACAO DE JESUS NEROPOLIS	8
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	41
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	15
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	122
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	27
2589761	HOSPITAL SAO BERNARDO	21
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	241
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	68
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	19
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	43
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	5
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	5
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	4
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	194
credenciado de Origem: 2338351 - SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA		TOTAL 319
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	2
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	308
credenciado de Origem: 2338378 - HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA		TOTAL 33
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	32
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
credenciado de Origem: 2338386 - FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS		TOTAL 26
2338386	FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	26
credenciado de Origem: 2338416 - PRONTO SOCORRO PARA QUEIMADURAS LTDA		TOTAL 52
2338416	PRONTO SOCORRO PARA QUEIMADURAS LTDA	52
credenciado de Origem: 2338424 - HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG		TOTAL 674
2589532	CLINICA SANTA MONICA	1

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
credenciado de Origem: 2338424 - HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG		TOTAL 674
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	8
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	10
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	3
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	3
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	7
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	512
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	12
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	13
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	5
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	3
2589737	HOSPITAL GARAVELO	8
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	16
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	7
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	4
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	3
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	6
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2589761	HOSPITAL SAO BERNARDO	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	7
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	13
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	6
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	5
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	9
credenciado de Origem: 2338432 - HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA		TOTAL 21
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	16
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
credenciado de Origem: 2338440 - HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA		TOTAL 56
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	54
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
credenciado de Origem: 2338556 - CIAMS URIAS MAGALHAES		TOTAL 3
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1

Resumo de Internações no período de 01/02/2008 a 29/02/2008

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
redenciado de Origem: 2338599 - HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA		TOTAL 7
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	6
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
redenciado de Origem: 2338734 - HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI		TOTAL 3
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
redenciado de Origem: 2339056 - CLINICA LABORAT. SANTA MARTA LTDA		TOTAL 2
2339056	CLINICA LABORAT. SANTA MARTA LTDA	2
redenciado de Origem: 2339080 - MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES		TOTAL 282
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	4
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	4
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	10
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	8
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	14
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	11
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	9
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	202
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	14
redenciado de Origem: 2339129 - HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA		TOTAL 10
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	8
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
redenciado de Origem: 2339137 - HOSPITAL SAO DOMINGOS		TOTAL 14
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	8
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
redenciado de Origem: 2339161 - HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA		TOTAL 1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
redenciado de Origem: 2339196 - HOSPITAL MATERNO INFANTIL		TOTAL 1.398
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	54
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	39
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	3
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	55
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	36

Prefeitura Municipal de Goiânia
IS - Secretaria Municipal de Saúde
tema da Central de Vagas - Versão 2.3.1

sumo de Internações no período de 01/02/2008 a 29/02/2008

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
redenciado de Origem: 2339196 - HOSPITAL MATERNO INFANTIL		TOTAL 1.398
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	35
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	64
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	73
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	65
2589737	HOSPITAL GARAVELO	49
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	38
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	95
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	45
2339196	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	400
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIOS X	42
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	53
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	21
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	64
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	47
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	3
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	50
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	59
redenciado de Origem: 2339218 - HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS		TOTAL 32
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	31
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
redenciado de Origem: 2339234 - HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIOS X		TOTAL 68
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIOS X	66
redenciado de Origem: 2339315 - CAIS JARDIM NOVO MUNDO		TOTAL 6
2339315	CAIS JARDIM NOVO MUNDO	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
redenciado de Origem: 2339323 - CAIS AMENDOEIRAS		TOTAL 3
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
redenciado de Origem: 2339412 - CIAMS NOVO HORIZONTE		TOTAL 4
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIOS X	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
credenciado de Origem: 2339420 - CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ I		TOTAL 1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
credenciado de Origem: 2339447 - CAIS BAIRRO GOIA		TOTAL 3
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
credenciado de Origem: 2339455 - CENTRO DE SAUDE SAO JUDAS TADEU		TOTAL 1
2339455	CENTRO DE SAUDE SAO JUDAS TADEU	1
credenciado de Origem: 2339463 - PRONTO SOCORRO PSIQUIATRICO WASSILY CHUC		TOTAL 714
2518295	ASMIGO	18
2338122	CLINICA DE REPOUSO DE GOIANIA	123
2518872	CLINICA ISABELA	132
2339188	CLINICA JARDIM AMERICA	122
2589672	CLINICA PAX	33
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2519186	HOSPITAL ESPIRITA BATUIRA	77
2517957	HOSPITAL ESPIRITA EURIPEDES BARSANULFO	207
credenciado de Origem: 2339471 - CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA		TOTAL 2
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
credenciado de Origem: 2339501 - CAIS CAMPINAS		TOTAL 1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
credenciado de Origem: 2339528 - CIAMS JARDIM AMERICA		TOTAL 3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
credenciado de Origem: 2339552 - CENTRO DE SAUDE CH. DO GOVERNADOR		TOTAL 1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
credenciado de Origem: 2339668 - HOSPITAL UROLOGICO DE GOIANIA LTDA		TOTAL 15
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
2339668	HOSPITAL UROLOGICO DE GOIANIA LTDA	14
credenciado de Origem: 2339722 - HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANI		TOTAL 24
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	23
2506661	HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS	1
credenciado de Origem: 2339749 - INSTITUTO DE NEFROLOGIA		TOTAL 1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
credenciado de Origem: 2506327 - CAIS VILA NOVA		TOTAL 3
2506327	CAIS VILA NOVA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
credenciado de Origem: 2506335 - CAIS VILA FINSOCIAL		TOTAL 3
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
credenciado de Origem: 2506335 - CAIS VILA FINSOCIAL		TOTAL 3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
credenciado de Origem: 2506661 - HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS		TOTAL 210
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2506661	HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS	192
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	5
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
credenciado de Origem: 2506688 - CAIS JARDIM CURITIBA		TOTAL 16
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	4
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
credenciado de Origem: 2506815 - HOSPITAL ARAUJO JORGE		TOTAL 362
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	362
credenciado de Origem: 2506858 - MATERNIDADE DONA IRIS		TOTAL 203
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	4
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	2
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	8
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	184
credenciado de Origem: 2517949 - HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU		TOTAL 20
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	19
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
credenciado de Origem: 2518325 - CLINICA SANTA PAULA LTDA		TOTAL 28
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	28
credenciado de Origem: 2518872 - CLINICA ISABELA		TOTAL 1
2518872	CLINICA ISABELA	1

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
credenciado de Origem:	2519003 - CENTRO DE MICROCIRURGIA DOS OLHOS	TOTAL 1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
credenciado de Origem:	2519054 - INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	TOTAL 3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
credenciado de Origem:	2519135 - MATERNA CLINICA	TOTAL 1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
credenciado de Origem:	2519151 - HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	TOTAL 1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
credenciado de Origem:	2519208 - HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	TOTAL 2
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
credenciado de Origem:	2589222 - HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	TOTAL 3
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	3
credenciado de Origem:	2589516 - MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	TOTAL 45
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	3
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	14
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	4
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	7
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	4
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	4
credenciado de Origem:	2589605 - HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA	TOTAL 7
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
credenciado de Origem:	2589737 - HOSPITAL GARAVELO	TOTAL 2
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
credenciado de Origem:	2626691 - CAIS CANDIDA DE MORAIS	TOTAL 2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
credenciado de Origem:	2652102 - HOSPITAL EBENEZER LTDA	TOTAL 1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
credenciado de Origem:	2653818 - HOSPITAL DE DERMAT. SANITARIA E REABILITACAO SA	TOTAL 41
2653818	HOSPITAL DE DERMAT. SANITARIA E REABILITACAO SANTA MARTA	41

Resumo de Internações no período de 01/02/2008 a 29/02/2008

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
credenciado de Origem: 2659832 - CEROF - HOSPITAL DAS CLINICAS		TOTAL 2
2659832	CEROF - HOSPITAL DAS CLINICAS	2
credenciado de Origem: 2673932 - CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO - CRER		TOTAL 26
2673932	CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO - CRER	26
credenciado de Origem: 46 - INSTITUTO DE NEUROLOGIA DE GOIANIA LTDA		TOTAL 42
46	INSTITUTO DE NEUROLOGIA DE GOIANIA LTDA	42
credenciado de Origem: 49 - PRONTO SOCORRO DE APARECIDA		TOTAL 175
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	13
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	4
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	21
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	3
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	6
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	20
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	10
2589737	HOSPITAL GARAVELO	17
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	6
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	24
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	2
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	3
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	13
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	5
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	5
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	4
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	5
credenciado de Origem: 5221403 - SECRETARIA MUNICIPAL DE TRINDADE		TOTAL 1
2338203	HOSP LUCIO REBELO	1
Unidade de Origem: 790 - CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA		TOTAL 1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
Unidade de Origem: 791 - CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA		TOTAL 66
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	4
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	4
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	4
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	3
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	2

Secretaria Municipal de Goiânia
MS - Secretaria Municipal de Saúde
Sistema da Central de Vagas - Versão 2.3.1

Resumo de Internações no período de 01/02/2008 a 29/02/2008

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 791 - CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA		TOTAL 66
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	12
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	7
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	4
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	4
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	4
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
3584429	SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEDIA LTDA	1
Unidade de Origem: 792 - CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS		TOTAL 5
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
Unidade de Origem: 793 - CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE		TOTAL 2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
Unidade de Origem: 796 - CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA		TOTAL 3
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
Unidade de Origem: 797 - CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR		TOTAL 83
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	7
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	2
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	7
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	4
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	6
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	7
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	4
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	12
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	4
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	7

Resumo de Internações no período de 01/02/2008 a 29/02/2008

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 797 - CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR		TOTAL 83
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	4
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	6
3584429	SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEDIA LTDA	1
Unidade de Origem: 798 - CENTRO DE SAUDE VILA CANAA		TOTAL 6
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 799 - CENTRO DE SAUDE RIVIERA		TOTAL 2
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
Unidade de Origem: 800 - CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS		TOTAL 3
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
Unidade de Origem: 802 - CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE		TOTAL 3
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
Unidade de Origem: 803 - CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO		TOTAL 1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
Unidade de Origem: 804 - CENTRO DE SAUDE VILA MAUA		TOTAL 1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
Unidade de Origem: 805 - CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ - MUNICIPIO		TOTAL 5
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
Unidade de Origem: 806 - CENTRO DE SAUDE BALNEARIO MEIA PONTE		TOTAL 1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
Unidade de Origem: 807 - CENTRO DE SAUDE PARQUE I JOAO BRAZ		TOTAL 2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
Unidade de Origem: 808 - CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO		TOTAL 3
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
Unidade de Origem: 811 - CENTRO DE SAUDE VILA BOA		TOTAL 4

Resumo de Internações no período de 01/02/2008 a 29/02/2008

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 811 - CENTRO DE SAUDE VILA BOA		TOTAL 4
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	2
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 827 - CENTRO DE SAUDE VILA MARIA DILCE		TOTAL 1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
Unidade de Origem: 99998 - MINI CAIS COLINA AZUL		TOTAL 40
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	4
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	4
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	3
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	2
2589737	HOSPITAL GARAVELO	8
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	5
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
TOTAL GERAL		9.579



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – FEVEREIRO/2008

COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

- **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU/192**

Prefeitura

Goiânia



Secretaria Municipal de Saúde

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
 - aconselhamento e orientação;
 - definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
 - definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;

- orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
- coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás - Goiânia-GO.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	06	O funcionamento dessas PA's será durante 24 horas/dia ininterruptamente
02	12h às 18h	06	
03	18h às 24h	06	
04	24h às 06h	06	
Total Geral		24	-

3. RECURSOS HUMANOS

Para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano coloca à disposição de um grupo de profissionais qualificados e com capacidade técnica e formação compatível em seu Quadro de Pessoal e/ ou profissionais resultantes da terceirização de serviços.

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 durante o mês de Fevereiro/2008 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

Item	Especificação	Quantidade
01	Gestor Executivo	01
02	Gestor Técnico	01
03	Supervisor Operacional	03

04	Supervisor de Turno	02
05	Assistente Operacional	01
06	Auxiliar Administrativo - Operacional	02
07	Analista de Sistema	02
08	Suporte Técnico	01
09	Agentes de Atendimento/Matutino e Vespertino	16
10	Agentes de Atendimento/Noturno e Madrugada	14
11	Gestor Administrativo - Financeiro	01
12	Encarregados Administrativos	06
13	Auxiliares de Serviços Gerais	02
14	Vigilantes	04
Total		56

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Fevereiro/2008.

4.1.1. Demonstrativo do Numero de atendimentos realizados pelos Agentes de Atendimento e que resultaram em ocorrências repassadas aos Médicos Reguladores

No período compreendido entre 01 e 29 de Fevereiro de 2008, os Agentes de Atendimento repassaram 7.162 (sete mil cento e sessenta e dois) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas 3.138 (três mil cento e trinta e oito) resultaram em orientações e 4.024 (quatro mil e vinte e quatro) em despachos de ambulâncias, conforme especificados no quadro abaixo:

Relatório do Complexo Regulador / Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 no período de 01 a 29 de Fevereiro de 2008.

QUANTITATIVO DE OCORRÊNCIAS – FEVEREIRO 2008				LIBERAÇÕES	
DATA	ATENDIMENTOS	ORIENTAÇÃO	ATENDIMENTOS/ ORIENTAÇÃO	USB	USA
01/02/08	134	133	267	117	17
02/02/08	128	106	234	119	09
03/02/08	152	134	286	132	20
04/02/08	139	133	272	125	14
05/02/08	143	60	203	124	19
06/02/08	114	123	237	104	10
07/02/08	114	66	180	96	18
08/02/08	147	113	260	129	18
09/02/08	123	134	257	109	14
10/02/08	149	87	236	133	16
11/02/08	146	102	248	138	08



12/02/08	133	77	210	115	18
13/02/08	127	139	266	114	13
14/02/08	135	75	210	118	17
15/02/08	145	111	256	129	16
16/02/08	125	131	256	111	14
17/02/08	169	72	241	147	22
18/02/08	171	92	263	155	16
19/02/08	137	63	200	115	22
20/02/08	119	119	238	107	12
21/02/08	120	65	185	109	11
22/02/08	125	110	235	106	19
23/02/08	153	104	257	140	13
24/02/08	158	108	266	134	24
25/02/08	154	172	326	135	19
26/02/08	151	84	235	140	11
27/02/08	131	185	316	118	13
28/02/08	137	95	232	122	15
29/02/08	145	145	290	123	22
TOTAL	4.024	3.138	7.162	3.564	460

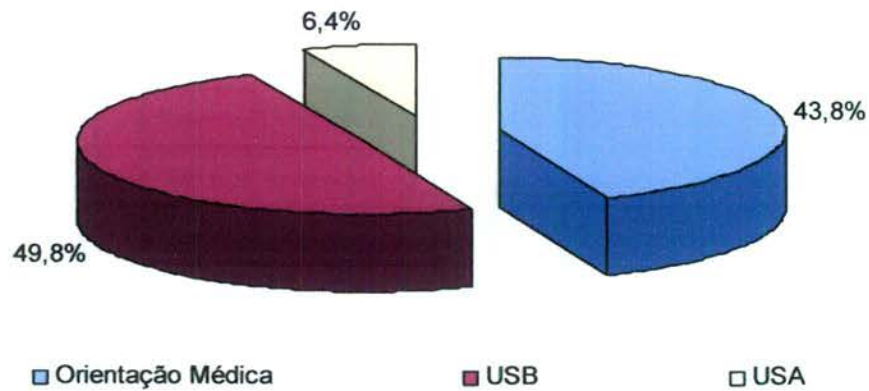
FONTE: Supervisão Operacional – IDTECH / Sistema Operacional SAMU

USB: Unidade de Suporte Básico - USA: Unidade de Suporte Avançado

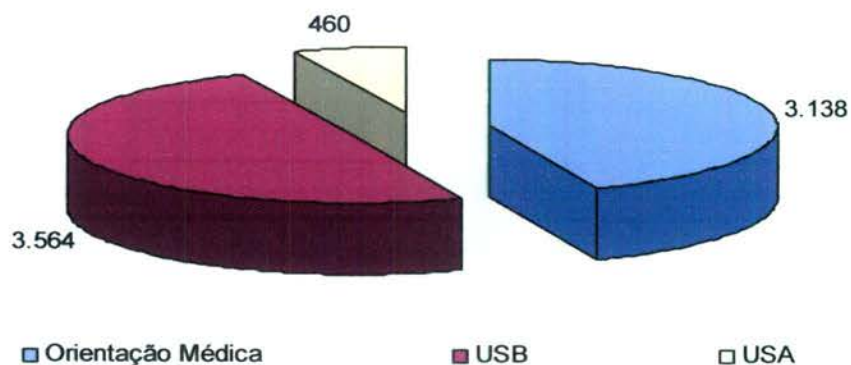
Se comparado ao mês de Janeiro / 2008 pode-se verificar que houve decréscimo no número de atendimentos / orientação de 7.711 para 7.162 no número de USB de 3.692 para 3.138 e no número de atendimentos de 471 para 460.

4.1.2. Demonstrativo do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 29 de Fevereiro do corrente ano.

Mês de Fevereiro/2008			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Orientação Médica	3.138	43,80%
02	USB	3.564	49,8%
03	USA	460	6,40%
Total		7.162	100%

**Demonstrativo Gráfico do Total Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 29 de Fevereiro do corrente ano.****4.1.3. Média Geral Diária dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 29 de Fevereiro do corrente ano.**

Fevereiro/2008			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Média
01	Orientação Médica	3.138	108
02	USB	3.564	123
03	USA	460	16
Total		7.162	247

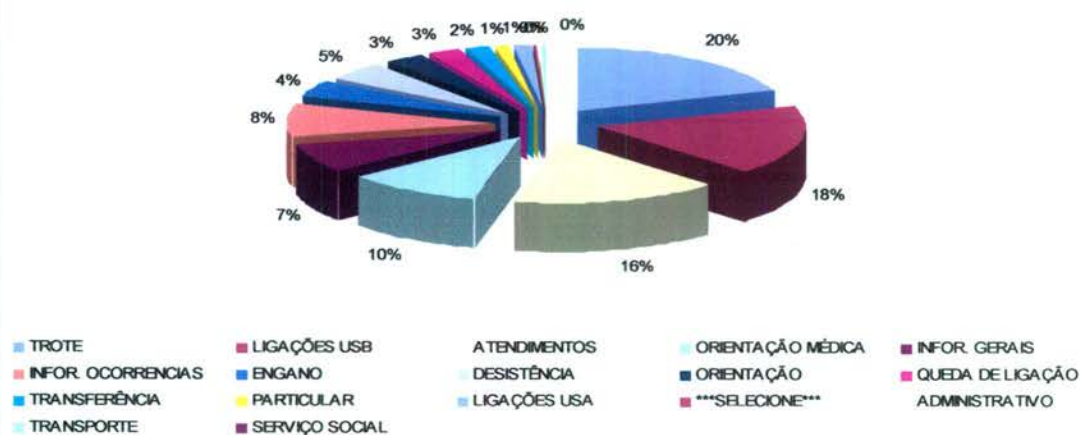
Demonstrativo Gráfico da Média Geral Diária dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 29 de Fevereiro do corrente ano.

4.1.4. Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 29 de Fevereiro do corrente ano.

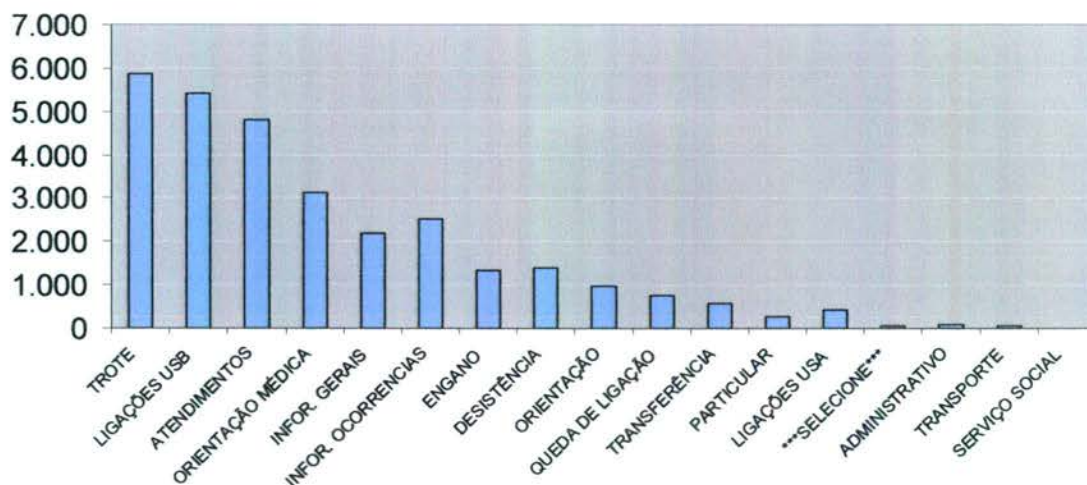
Atendimentos Realizados no Período de 01 a 29 de Fevereiro / 2008			
Item	Especificação	Quantidade	Percentual
1	Trote	5.880	19
2	Ligações USB	5.403	18
3	Atendimentos	4.816	16
4	Orientação Médica	3.138	10
5	Informações Gerais	2.202	8
6	Informações Ocorrências	2.534	8
7	Engano	1.327	5
8	Desistência	1.403	5
9	Orientação	967	3
10	Queda de Ligação	759	2
11	Transferência	583	2
12	Particular	289	1
13	Ligações USA	427	1
14	***SELECIONE***	61	0,2
15	Administrativo	105	0,3
16	Transporte	74	0,2
17	Serviço Social	10	0,03
TOTAL		29.978	100%

Analisando o quadro de atendimentos realizados pode-se observar um decréscimo do número total de procedimentos de 33.035 verificados no mês de Janeiro/08 para 29.978 no mês de Fevereiro..

Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 29 de Fevereiro do corrente ano.



Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 29 de Fevereiro do corrente ano.



4.1.5. Evolução Anual do Quantitativo de Atendimentos Realizados pela Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em Números absolutos

Referência	Período	ATENDIMENTOS REALIZADOS			
		Orientação Médica	USB	USA	TOTAL
2007	01/01 a 31/12/2007	3.383	3.734	485	7.606
2008	01/01 a 29/02/08	6.686	9.095	898	16.679
Total		10.069	12.829	1383	24.285

5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE À FEVEREIRO/2008.

- No dia 01 de Fevereiro a Agente de Atendimento Luana Folador (redatora da ata Matutino) relatou que o turno transcorreu de forma tranqüila, com fluxo moderado de ligações. Referiu ainda que o quadro de posições de Ambulâncias não estava atualizado no início do turno, e constava ambulâncias indisponíveis;
- A Agente de Atendimento Eliete Freire (redatora da ata Vespertino) registrou em ata no dia 01 de Fevereiro que o turno transcorreu de forma tranqüila, com fluxo moderado de ligações, e que que o quadro de posições de ambulâncias não estava atualizado no início do turno, como também constava ambulâncias indisponíveis;



- O Supervisor Operacional registrou em ata que no dia 03 de Fevereiro/08 o solicitante Sr. José Ribeiro Cunha, entrou em contato com a Central de Atendimento ao Cidadão SAMU, para reclamar do atendimento prestado pelo Médico Regulador Dr. Luiz Carlos, ocorrência 198. Referiu ainda que a solicitante de Atendimento Sra. Balbina entrou em contato, momento para reclamar do atendimento prestado pela equipe de Regulação Médica: Dr. Karoly Gyulla ocorrência de número 265, e Dr. Luiz Carlos ocorrência de número 266. As reclamações ficaram registradas no sistema operacional do SAMU;
- A Agente de Atendimento Eliete Freire (redatora da ata Vespertino) relatou que no dia 03 de Fevereiro/08 o turno transcorreu de forma tranqüila com fluxo moderado de ligações e que o quadro de posições de ambulâncias não foi atualizado durante todo o turno;
- De acordo com o Supervisor de Turno (Noturno) o turno no dia 07 de Fevereiro/08 transcorreu de forma tranqüila, com fluxo moderado de chamadas. Referiu também que às 20h31min o Dr. Waler Reis bloqueou seu head-set para degustar alimentos em sua posição de atendimento, retornando às atividades às 20h52min;
- O Supervisor de Turno (Noturno) registrou em ata que o turno transcorreu de forma tranqüila, com fluxo moderado de ligações. Relatou também que às 21h36min o Sr. Anderson, sobrinho no Condutor Adílson, entrou em contato através do ramal 192, solicitando transferência de ligação para o mesmo. A chamada foi enviada para os Rádio Operadores e registrada como particular junto ao sistema operacional do SAMU;
- A Agente de Atendimento Eliete Freire (redatora da ata Vespertino) relatou que no dia 09 de Fevereiro/08 o turno transcorreu de forma tranqüila, com fluxo moderado de ligações. Referiu também que o quadro de posições de ambulâncias não se encontrava atualizado;
- De acordo com o Supervisor de Turno (Noturno) o turno no dia 10 de Fevereiro/08 transcorreu de forma tranqüila, com alto fluxo de chamadas. Referiu também que às 22h39min a Enfermeira do CIAMS Urias Magalhães, Sra. Irani, entrou em contato informando que o plantonista de Clínica Médica não se encontrava bem de saúde, e que ficaria desprovida desse profissional. Tal informação foi repassada ao Rádio Operador Nelson e ao Médico Regulador Marcelo Alaroriz;
- A Agente de Atendimento Luana Folador (redatora ata Matutino) registrou em ata do dia 11 de Fevereiro/08 que o quadro de posição de ambulâncias esteve desatualizado durante todo o turno, visto que constava a informação de que o Município de Trindade estava disponível no quadro e na verdade se encontrava indisponível, conforme informações repassadas a Agente de Atendimento Juriene Betane através do Operador de Frota Sr. Minervino;
- No dia 11 de Fevereiro/08 a Agente de Atendimento Eliete Freire (redatora ata Vespertino) registrou em ata que o turno transcorreu de forma tranqüila, com fluxo moderado de ligações. Referiu também que o quadro de posição de ambulâncias esteve desatualizado durante todo o turno, visto que constava a informação de que o Município de Trindade estava disponível no quadro e na verdade se encontrava indisponível;
- A Agente de Atendimento Luana Folador (redatora da ata Matutino) relatou que no dia 13 de Fevereiro/08 turno transcorreu de forma tranqüila, com baixo fluxo de ligações. Referiu também que às 08h41min o Sr. Marcelo em contato com Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 se identificou como USB 17 - Unidade de Suporte Básico solicitando transferência de ligação para a Equipe de Regulação Médica. Seguindo o protocolo de atendimento foi efetuada a transferência, porém, após avaliação efetuada pelo Medico Regulador Dr. Andraus Mikhael (que não estava de plantão no dia em questão) tratava-se de solicitação de atendimento. O Sr. Marcelo havia utilizado de conhecimentos internos para agilizar o atendimento, não passando pelo processo de registro de ocorrência

com os Agentes de Atendimento. Tal procedimento ocasionou insatisfação da equipe de Regulação Médica. O fato foi repassado ao chefe de telefonia Sr. Vandir Brito, para que tomasse as devidas providências junto aos setores competentes. Foi ressaltado ainda, que a situação ora mencionada ocasionou constrangimento para os Agentes de Atendimento, visto que o Médico Regulador Dr. Andraus Mikhael comunicou ao Agente de Atendimento Guilherme Siqueira Junior de que o mesmo havia efetuado uma transferência indevida. Esta conduta foi impropriedade visto que o Agente de Atendimento seguiu de forma correta o protocolo de atendimento;

- Às 18h56min o Rádio Operador Minervino Santos informou verbalmente aos Agentes de Atendimento que a USB de Senador Canedo estava indisponível. Esta informação não foi atualizada no quadro de posição das ambulâncias. Referiu também que às 19h50min o Rádio Operador Rangel informou que a USB de Senador Canedo se encontrava disponível;
- O Agente de Atendimento Vinicius Matos (redator da ata Noturno) registrou em ata do dia 15 de Fevereiro/08 que o turno transcorreu de forma tranqüila, com fluxo moderado de chamadas. Referiu ainda que às 18h46min o ramal do Dr Sérgio esteve bloqueado, visto que o mesmo se encontrava conversando com os médicos da Central de Regulação. Desta forma apenas a Dr Wilma Ana permaneceu no atendimento. Tal fato ocasionou atraso no repasse das ocorrências. Relatou ainda que o funcionário da maternidade Marlene Teixeira (Sr. Moacir) entrou em contato informando que a maternidade com excesso de pacientes, motivo pelo qual não estava liberado para outros encaminhamentos. A informação foi repassada ao Rádio Operador Mauro e a Dra. Ivana;
- No dia 18 de Fevereiro/08 o Supervisor de Turno (Noturno) registrou em ata que às 19h05min a esposa do Rádio Operador Nelson entrou em contato através do ramal 192 solicitando transferência de ligação para o mesmo. Desta forma a ligação foi repassada e registrada como particular junto ao Sistema Operacional do SAMU. Às 19h12min o aparelho do ramal 156 da Regulação Médica apresentou falhas. O Sr. Vandir foi informado do ocorrido às 19h15min e se colocou a disposição para comparecer ao Complexo Regulador na intenção de solucionar o problema ora apresentado. Às 21h24min a Rádio Operadora Marinalva informou que a USB de Senador Canedo estava disponível, porém o quadro de viaturas só foi atualizado às 23h15min pelo Rádio Operador Nelson. Às 22h32min a Enfermeira Lívia do Cais Chácara do Governador entrou em contato com Supervisor de Turno (Noturno), informando que não poderia receber novo paciente, visto que o CAIS estava desprovido de energia. Tal informação foi repassada ao Médico Regulador Dr. Ulisse e ao Rádio Operador Sr. Sandro. De acordo com o Supervisor Operacional Daniel Regis o Sr. Vandir compareceu no dia 19 de Fevereiro para realizar reparos no aparelho /ramal destinado a regulação médica;
- No dia 20 de Fevereiro a Agente de Atendimento Luana Folador (redatora da ata Matutino) relatou que o turno transcorreu de forma tranqüila, com fluxo moderado de ligações. A Agente de Atendimento referiu que o Quadro de Posição de Ambulâncias não estava atualizado. Desta forma, constava Nerópolis como disponível, sendo que estava indisponível. Referiu também que às 08h09min o Sr. Carlos contactou através do serviço 192 pelo nº 62 – 3541-8004, solicitando transferência para o Rádio Operador Sr. Minervino Santos, para tratar de assuntos particulares. A ligação foi transferida e registrada como particular no sistema operacional do SAMU. Às 10h45min a Agente de Atendimento Priscylla Regis de Oliveira Ribeiro registrou a ocorrência 0292. De acordo com o Rádio Operador Sr. Rocha, a localidade correta era Trindade e não Goiânia. Foi solicitado ao Chefe de Telefonia Sr. Vandir Brito a gravação da ocorrência para apuração do fato. Na oportunidade informou que a ligação poderia ser verificada apenas no período vespertino. Às 11h39min o Sr. Otaviano, funcionário do SAMU de Nerópolis, entrou em contato por

meio do serviço 192 através do número 62 – 9696-0065, solicitando a transferência da ligação para Equipe de Rádio Operadores, para que fosse encaminhada uma ambulância sem o registro de ocorrência. Seguindo o protocolo de atendimento, a Agente de Atendimento Marina Cavalcante de Sousa Machado, verificou que o solicitante não estava próximo a vítima. Desta forma a ocorrência não foi registrada, como também não foi repassada a Equipe de Rádio Operadores. O referido funcionário foi informado do procedimento correto. A gravação da ocorrência 0292 foi disponibilizada e constatou-se que a Agente de Atendimento errou ao registrar o local de origem do solicitante. Como foi a primeira intercorrência referente à falha no registro de ocorrências, a Agente foi advertida verbalmente pelo Supervisor Operacional;

- O Supervisor de Turno (Noturno) registrou em ata do dia 21 de Fevereiro/08 que o turno transcorreu de forma tranqüila, com fluxo baixo de chamadas. Referiu também que às 20h23min o Médico Regulador Dr. Waler Reis degustou o seu lanche na posição de atendimento. Às 20h57min a Sra. Eliane, esposa do Rádio Operador Ítalo entrou em contato através do ramal 192, desejando falar com o mesmo, a ligação foi registrada como particular junto ao sistema operacional do SAMU;
- Os Supervisores de Turno / Operacionais referiram que nos dias 19, 20 e 21 de Fevereiro/08 a Sra. Edna da Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH compareceu juntamente com a equipe da New Line Monitoramento, durante o transcorrer dos turnos para implantação do sistema de monitoramento interno / instalação das câmeras.
- No dia 22 de Fevereiro/08 o Supervisor de Turno (Noturno) referiu que o turno transcorreu de forma tranqüila, com fluxo baixo de chamadas. Relatou também que às 22h24min o Dr. Nicola Bertolini degustou alimentos em sua posição de atendimento;
- De acordo com a Agente de Atendimento Licilaine Fernandes (redatora ata Madrugada) o turno no dia 25 de Fevereiro/08 transcorreu de forma tranqüila, com fluxo moderado de ligações. Relatou também que as 02h06min a Agente de Atendimento Letycia Pereira Garcia recebeu uma ligação da solicitante Clenilda (telefone – (62) 9175-0981) que demonstrava nervosismo. A ligação foi repassada ao Médico Regulador Dr. Jorge Eduardo, porém não foi possível continuar o atendimento, visto que a solicitante estava descontrolada e interrompeu a ligação. A pedido do Médico Regulador, a Agente de Atendimento Dyene Keully Alves de Souza tentou contato com a referida solicitante, porém a mesma recusou o atendimento, alegando que sua mãe havia falecido. Em seguida interrompeu a ligação;
- O Agente de Atendimento Vinicius Matos (redator da ata Noturno) referiu que o turno transcorreu de forma tranqüila, com fluxo moderado de chamadas. Relatou também que o quadro de ambulâncias não estava atualizado no início do turno, visto que descrevia as unidades de Senador Canedo e Trindade como fora de atendimento, porém as mesmas estavam disponíveis. Até ao final do turno o quadro não havia sido atualizado;
- No dia 26 de Fevereiro a Supervisora de Turno (Madrugada) registrou em ata que o turno transcorreu de forma tranqüila, com baixo fluxo de ligações. Referiu também que o quadro de posição das ambulâncias foi atualizado pelo Rádio Operador Mauro às 02h28min;
- De acordo com o Supervisor de Turno (Noturno) o turno transcorreu de forma tranqüila, com baixo fluxo de chamadas. Referiu também que às 18h16min o Rádio Operador Fernando Lemes informou que a USB de Inhumas e a USA de Aparecida de Goiânia se encontravam disponíveis. O quadro de posição de ambulâncias foi atualizado em seguida pelo Rádio Operador. Às 19h20min o Sistema Operacional do SAMU apresentou falha, não permitindo o cancelamento das ocorrências. O Sr. Vandir foi informado do fato às 19h22min e às 19h45min esteve presente, momento em que reiniciou o servidor. O sistema

permaneceu inoperante no período compreendido entre as 19h48min e 20h00min. Desta forma as ocorrências foram registradas manualmente;

- De acordo com o Supervisor de Turno (Noturno) o turno no dia 27 de Fevereiro/08 transcorreu de forma tranqüila, com alto fluxo de chamadas. Referiu também que o turno iniciou com o sistema fora do ar. O Sr. Vandir esteve presente. Desta forma os registros das ocorrências foram realizados manualmente até às 18h08min, quando o Sistema Operacional do SAMU retornou a normalidade;
- O Supervisor de Turno (Noturno) registrou em ata que o turno no dia 28 de Fevereiro/08 transcorreu de forma tranqüila, com fluxo baixo de ligações. Referiu também que às 18h10min o Rádio Operador Fernando Lemes informou que a USB de Trindade estava disponível. Tal informação não foi atualizada no quadro de posição de ambulâncias até ao final do turno. Às 18h35min a Enfermeira Viviane do CAIS Vila Nova, informou ao Agente de Atendimento Rodrigo Lourenço Souto que a Unidade ficaria desprovida de energia por um período de 03 (três) horas, devido a troca de um padrão. Essa informação foi repassada ao Rádio Operador Fernando Lemes e ao Médico Regulador Dr. Alessandro Melo. Às 19h55min a Rádio Operadora Marinalva informou verbalmente que a USB de Inhumas estava indisponível, logo em seguida atualizou o quadro de posição de ambulâncias. Às 20h00min o Dr. Genésio do CAIS Vila Nova informou à Agente de Atendimento Cláudia de Oliveira Souza que a energia havia retornado ao CAIS / normalizado o normal atendimento. Tal informação foi repassada ao Rádio Operador André Vicente e ao Médico Regulador Dr. Rodrigo Miranda. Relatou ainda que às 20h27min o Sr. José Lima recepcionista da Maternidade Dona Íris comunicou ao Agente de Atendimento Jessé Costa de Araújo Filho que não havia vagas para novos pacientes. Essa informação foi repassada ao Rádio Operador André Vicente e ao Médico Regulador Dr. Rodrigo Miranda. Às 21h13min a Enfermeira Livia do CAIS Chácara do Governador comunicou ao Agente de Atendimento Jessé Costa de Araújo Filho a impossibilidade em receber pacientes, visto que o CAIS se encontrava alagado devido à chuva. Essa informação foi repassada ao Rádio Operador André Vicente e ao Médico Regulador Dr. Luis Gustavo;
- Atendendo a solicitação do Diretor do Departamento de Controle e Avaliação e Coordenador Geral do Serviço de Atendimento Móvel de Urgências – SAMU, o IDTECH providenciou no dia 21 de Fevereiro do corrente ano a implantação de sistema de monitoramento através de câmeras de vídeo com a gravação das imagens, necessário para a organização do serviço;
- Os Agentes de Atendimento estão sendo acompanhados / monitorados pelos Supervisores Operacionais visando a qualificação do atendimento.

5.1. Pontos Positivos

- A estruturação física do Complexo Regulador iniciada no dia 29 de agosto do ano passado, com a organização das posições de atendimento, pintura do espaço interno e distribuição dos mobiliários existentes foi concluída. A empresa vencedoras da licitação procedeu a entrega de 06 (seis) mesas em formato de L para serem usadas pela Regulação Médica, como também 17 Cadeiras;
- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;

- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- O sistema operacional da Central de Atendimento SAMU é de fácil compreensão, e não houve dificuldade de assimilação por parte dos Agentes de Atendimento;
- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidade dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- A nova modalidade de gestão melhorou as condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento – SAMU 192 e promoveu a busca de alternativas que visam à redução do tempo gasto para o atendimento;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

5.2. Pontos Negativos

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
 1. Observa-se que frequentemente que os Médicos Reguladores da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 conversam em tonalidade de voz elevada e realizam refeições em suas posições de Atendimento;
 2. Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas e outros;
 3. Dificuldade em desenvolver uma gestão integrada junto à Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU o que está impossibilitando o efetivo



cumprimento no disposto no Plano de Trabalho estabelecido no Contrato de Gestão – Processo N.º 30373294 firmado entre IDTECH e a Secretaria Municipal de Saúde.

- Os mobiliários adquiridos (cadeiras) no mês de novembro de 2007 em cumprimento ao plano de trabalho, com objetivo de organizar / uniformizar e humanizar o Complexo Regulador de Goiânia, ainda não foram colocadas nas posições de atendimento destinadas aos Médicos Reguladores e Operadores de Frotas da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU, visto que as mesmas se encontram encostadas / juntas ao local destinado a Central de Encaminhamento da Central de Regulação de Vagas. Apenas os Agentes de Atendimento e Supervisores as estão utilizando conforme foto abaixo:



- Os endereços nos mapas estão defasados em alguns setores do Município de Goiânia, principalmente no Sul e Oeste, o que tem dificultado o encaminhamento correto das ambulâncias. O mapa disponibilizado é do ano de 2005. Foi providenciado pelo IDTECH mapa atualizado que permitiria a realização das atividades com a qualidade almejada, mas, o mapa ficou muito grande para o local onde deverá ficar instalado. Providenciaremos outro com medidas menores.
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- Ainda persiste a falta de materiais de higiene pessoal tais como: papel toalha, papel higiênico, sabonete líquido e copos descartáveis;
- Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
- No mês de Fevereiro/2008 o sistema Sr. SAMU esteve inoperante em dias e horários diversos, dificultando o atendimento, conforme quadro abaixo:


Item	Data	Horário (sistema inoperante)
01	27.02	17h50min às 18h08min

- A maioria dos Head Phones utilizados no Complexo Regulador estão em condições precárias de uso. O IDTECH providenciou a aquisição dos referidos aparelhos, em quantidade necessária para uso individual dos Agentes de Atendimento que ali realizam suas atividades, conforme previsto no Plano de Trabalho, os quais serão entregues juntamente com os novos Agentes que irão suprir os déficit's existentes.


5.3. Sugestões para melhorias

- Substituir os head phones que ainda existem e que estão dificultando o atendimento por apresentarem problemas em suas funções operacionais;
- Disponibilização de mapa atualizado do Município de Goiânia em tamanho proporcional ao local onde deverá ser instalado.
- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e note book's, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 17 de Março de 2008.



Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica



José Cláudio Romero
Coordenador Executivo